

Ohne geht's nicht

REISESCHUTZ FÜR IHRE KUNDEN



REISEVERSICHERUNGSSCHUTZ

Das Produktbuch für die Touristik

Wichtige Informationen von A bis Z

A ABSCHLUSSFRIST

Noch besser

- Alle Prämien, die die Reise-Rücktrittskosten-Versicherung enthalten, sind sofort bei Buchung, jedoch spätestens bis 30 Tage vor Reiseantritt abzuschließen. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Werktag nach Reisebuchung erfolgen.
- Reiseschutz ohne Reise-Rücktrittskosten-Versicherung, Urlaubsgarantie und Einzelversicherungen können jederzeit vor Reiseantritt abgeschlossen werden.
- Versicherungsschutz besteht erst nach Zahlung der Prämie.

AUTOREISESCHUTZBRIEF

Der Autoreiseschutzbrief ist nur im 5-Sterne-Premium- und 4-Sterne-Komfort-Schutz in den Prämien „Auto“ innerhalb Europas und Deutschlands für Reisen mit dem eigenen PKW enthalten.

B BUCHUNGEN

Sie können alle Versicherungsprodukte in den CR-Systemen Amadeus, My Sabre+merlin oder im Internet unter www.hmr.de oder www.VERS-on.de abschließen.

BUSREISEN

Zu einer Busreise zählen Reisen mit einer Busan- und -abreise und einem anschließenden Hotelaufenthalt oder einer Busrundreise im Zielgebiet.

E EXPEDIENTENTARIFE

Die Prämien für Ihre persönliche Reise können Sie im Internet unter www.hmr.de im Partner Login/Expedienten abschließen. Eine Beschreibung des Versicherungsschutzes finden Sie auf der Seite 21.

F FAMILIEN-DEFINITION

Als Familie gelten max. zwei Erwachsene und mindestens ein mitreisendes minderjähriges Kind (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis) – insgesamt bis zu fünf Personen. Volljährige Kinder sind versichert, solange sie noch in der Ausbildung sind.

FAMILIENPRÄMIEN

Familienprämien werden genau wie Objekte (FeWos, Hausboote, Fähren, Wohnmobile, Mietwagen etc.) über den Gesamtreisepreis versichert.

G GENEHMIGUNGSNUMMER

Für die Erteilung der Genehmigungsnummer steht Ihnen telefonisch unter 040-41 19-1501 unser Service-Center zur Verfügung.

GRUPPENTARIFE

Die Gruppentarife finden Sie im Produkthandbuch auf den Seiten 12 und 13. Eine Gruppe besteht aus mindestens zehn Personen, bei Bahnreisen aus mindestens sechs Personen, mit gleichem Reiseziel und Reisedatum.

J JACHTCHARTER

Jeder Reisetilnehmer muss seinen Anteil an der Gesamtreise selber versichern. Dazu addieren Sie alle Reisepreise und teilen die Summe durch die Anzahl der Personen. Sollte durch den Ausfall des Skippers der gesamte Schiffscharter abgesagt werden, muss der Skipper zusätzlich den gesamten Reisepreis versichern.

K KREDITKARTENÜBERSICHT

Eine aktuelle Kreditkartenübersicht finden Sie im Internet unter www.hmr.de im Partner Login. Wir bemühen uns nach bestem Wissen, immer einen aktuellen Stand wiederzugeben, können aber keine Garantie für die Aktualität übernehmen.

L LEISTUNGSÜBERSICHT

Eine Leistungsübersicht finden Sie auf der Innenseite des Klappers.

M MATCHEN

Auf den Seiten 22 und 23 des Produkthandbuchs finden Sie ausführliche Informationen zum MATCHEN von Versicherungsprämien. Die Versicherungsbedingungen sind im Versicherungsscheinheft (MR 207) hinterlegt, die MATCH-Codierungen im separaten Beileger MATCH-Codierungen (MR 203).

MATERIALBESTELLUNG

Bitte bestellen Sie das benötigte Material bei Ihrem Betreuer oder bei der HanseMercur Reiseversicherung unter www.hmr.de im Partner Login/Materialbestellung.

O OBJEKTVERSICHERUNG

Eine ausführliche Beschreibung der Abschlussmöglichkeiten in der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung finden Sie auf der Rückseite des Klappers und auf der Seite 5, Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.

P PRÄMIEN

Mit Erscheinen dieses Produkthandbuchs sind alle vorherigen Prämien ungültig.

Q QUALITY GROUP

Member of Quality Group

Die HanseMercur Reiseversicherung AG ist Mitglied in der Quality Group, dem Zusammenschluss mittelständischer touristischer Unternehmen.

R REISEANTRITT

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung, Urlaubsgarantie und Reise-Haftpflichtversicherung:

- Die Reise gilt als angetreten, wenn bei Pauschal-, Baustein- oder Individualreisen, unabhängig von der Anzahl der Leistungsträger, die erste Reiseleistung ganz oder nur zum Teil in Anspruch genommen wird, z.B.
- der Check-in bei einer Flugreise. Bei einem Vorabend-Check-in gilt die Reise als angetreten nach der Pass- oder Bordkartenkontrolle, sofern die Flüge Bestandteil der Reise sind;
 - das Einchecken auf dem Schiff bei einer Schiffsreise (ohne gebuchte Anreise);
 - die Übernahme eines Mietwagens/Wohnmobils;
 - das Einchecken im Hotel bzw. die Übergabe des Schlüssels bei einer Ferienwohnung;
 - das Einsteigen in den Bus bei einer Busreise;
 - das Einsteigen in den Zug bei einer Bahnreise.

Sollte der Transfer zum versicherten Gesamtreisepreis gehören (z.B. Rail & Fly), beginnt die Reise mit dem Einsteigen in den Zug oder Bus, bei einer Fluganreise nach der Pass- oder Bordkartenkontrolle. Sobald die Reise angetreten ist, enden die Leistungen der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.

Die Reisegepäck- und Reise-Unfallversicherung beginnen mit dem Verlassen der Wohnung.

Notfallversicherung: Beginn je nach Leistung ab Reiseantritt oder Eintreffen im Ausland

R REISEANTRITT (FORTSETZUNG)

Auslandsreise-Krankenversicherung: Der Versicherungsschutz beginnt mit der Ausreise aus dem Staatsgebiet der BRD sowie aus dem Staatsgebiet, in dem die versicherte Person einen Wohnsitz hat.

Noch besser

REISEDAUER

Der Hin- und Rückreisetag zählen jeweils als voller Tag, eine Reise vom 06. bis 11. (5 Nächte/6 Tage) beinhaltet demzufolge 6 Tage, die versichert werden müssen.

REISEGEPÄCK

Die im gebuchten Versicherungsschutz enthaltene Reisegepäck-Versicherungssumme kann max. um 2.000,- EUR erhöht werden. Diese Erhöhung ist vor Reiseantritt mit der entsprechenden Prämie abzuschließen.

Die Entschädigungsgrenzen von 500,- EUR für Golf- und Tauchausrüstung sowie für Fahrräder entfallen, sofern die Gepäckhöhe abgeschlossen wurde. D.h., der Versicherungsschutz für diese Gegenstände besteht bis zur Höhe der Versicherungssumme.

RISIKOPERSONEN

Haben mehr als vier Personen (bei Familienprämien mehr als fünf Personen) gemeinsam eine Reise gebucht und versichert, gelten nur die jeweiligen Angehörigen der versicherten Person und deren Betreuungspersonen als Risikopersonen, nicht mehr die versicherten Personen untereinander.

Risikopersonen sind:

- versicherte Personen untereinander (max. vier Personen), die gemeinsam eine Reise gebucht und versichert haben;
- die Angehörigen einer versicherten Person, hierzu zählen Ehepartner oder Lebensgefährten einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft, Kinder, Eltern, Adoptivkinder, Adoptiveltern, Stiefkinder, Stiefeltern, Pflegekinder, Pflegeeltern, Großeltern, Geschwister, Enkel, Schwiegereltern, Schwiegerkinder und Schwäger;
- diejenigen Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige einer versicherten Person betreuen;
- Tante, Onkel, Nefte und Nichte, sofern das versicherte Ereignis „Tod“ eingetreten ist.

Noch besser

S SCHIFFSREISEN

- Schiffsreisen sind grundsätzlich alle Reisen auf dem Wasser (z.B. Kreuzfahrten, Flusskreuzfahrten, Segeltörns, Jachtcharter). Hierfür gilt die gesondert ausgewiesene Prämie für Schiffsreisen.
- Ausgenommen sind folgende Reisen: „Blaue Reise“ in der Türkei und Nilkreuzfahrten in den Veranstalterkatalogen, Fährpassagen und Hausboote. In diesen Fällen gelten die Prämien für Flugreisen.
- Kombinierte Reisen müssen dann als Schiffsreisen versichert werden, wenn der Anteil der Schiffsreise mehr als 1/3 der gesamten Reisedauer ausmacht (z.B. 1 Woche Flusskreuzfahrt und 1 Woche Hotel).

SELBSTBEHALTE

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung, Last-Minute-RRV und -Reiseschutz, Flugstornoschutz und Urlaubsgarantie

Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Reise-Krankenversicherung Kein Selbstbehalt
Reisegepäck-Versicherung Kein Selbstbehalt
Weitere Versicherungen und Selbstbehalte siehe AVB's VB-RS 2008 (UR).

Noch besser

UMBUCHUNGSSCHUTZ

Wir erstatten die entstandenen Umbuchungskosten bis max. 30,- EUR pro Person/Objekt, sofern nach dem jeweils gewählten Tarif der Umbuchungsschutz in der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung mitversichert ist und die Umbuchung bis spätestens 42 Tage vor Reiseantritt vorgenommen wurde.

VERMITTLERENTGELTE

Addieren Sie das Vermittlerentgelt zum Reisepreis und versichern Sie die Gesamtsumme. Die Summe des Vermittlungsentgeltes ist auf max. 100,- EUR pro Person begrenzt.

VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Die ausführlichen Versicherungsbedingungen VB-RS 2008 (UR) (Reise-Sachversicherungen), VB-KV 2008 (UR) (Reise-Krankenversicherungen), VB-RS 2008 (KRV) (Karten-Rücktrittskosten-Versicherung) sowie die Versicherungsbedingungen für die Jahresversicherung VB-RS 2008 (JRV) und VB-KV 2008 (JRV) finden Sie im Internet unter www.hmr.de/Versicherungsbedingungen oder in den Druckstücken MR 101 (Informationen zu den Reiseversicherungsbedingungen) und MR 207 (Ihr Versicherungsschein).

Noch besser

VERSICHERUNGSFALL

Wir benötigen von Ihren Kunden im Schadenfall ggf. folgende Unterlagen im Original:

- Attest im Krankheitsfall mit Diagnose und Behandlungsdaten vom Arzt,
- Schadenformular,
- Sterbeurkunde im Todesfall,
- ggf. Kündigungsschreiben und/oder Arbeitsvertrag,
- Buchungsbestätigung und Stornokostenrechnung im Original,
- Bankverbindung, bei Auslandsreisen inkl. IBAN und BIC.

Bitte senden Sie oder Ihr Kunde die kompletten Unterlagen mit dem Versicherungsnachweis und der Reise-Buchungsbestätigung an die:
HanseMerkur Reiseversicherung AG

Abtl. RLK/Leistung
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg
E-Mail: reiseleistung@hansemerkur.de

Schadenformulare finden Sie unter: www.hmr.de/Schadenformulare

Für die Auslandsreise-Krankenversicherung sind unter anderem folgende Unterlagen einzureichen, ein gesondertes Schadenformular ist nicht erforderlich:

- Name/Anschrift des Patienten,
- Name/Anschrift des Behandlers/Arztes,
- alle Rechnungen im Original,
- Krankheitsbezeichnung und Behandlungszeitraum,
- Versicherungsnachweis,
- Bankverbindung,

Welche Angaben die Rechnungen enthalten müssen, entnehmen Sie den AVB.

VERSICHERUNGSNACHWEIS

Für die Buchungen über die CR-Systeme, das Internet oder das MATCHEN händigen Sie bitte dem Kunden **vor Abschluss** der Versicherung aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen das Standard-Versicherungsscheinheft (MR 101) aus. Für die MATCH-Tarife (MR 207) benötigen Sie zusätzlich den separaten Beileger MATCH-Codierungen (MR 203).

VERSPÄTUNGSSCHUTZ

In der Urlaubsgarantie:

Zusätzlich zu den Hinreise-Mehrkosten in der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung sind die Kosten bei einer verspäteten Rückreise in der Urlaubsgarantie versichert.

ZUSÄTZLICHE VERSICHERUNGEN

Unser Sicherheitskonzept für Reisebüros und Reiseveranstalter. Ausführliche Informationen erhalten Sie im Internet unter www.hmr.de im Partner Login und auf Seite 20.

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung (RRV)/
Flugstornoschutz/Last-Minute/Urlaubsgarantie

Flugreisen
Europa und weltweit

Schiffsreisen
Europa und weltweit

Auto-, Bahn- und Busreisen,
Autoreisezug- und Fährversicherung

Gruppenversicherungen

Auslandsreise-Kranken-, Reisegepäck-, Notfall-,
Reise-Haftpflichtversicherung, Kartenrücknahmeschutz

Jahresschutz
Platin und Jahres-Reise-Rücktrittskosten-Versicherung

Incoming
Reiseschutz für ausländische Gäste bis 365 Tage

Expedienten-Tarife

MATCHEN
Buchungsanleitung MySabre+merlin

Buchungsanleitung Amadeus

Buchungsanleitungen (VERS-on)
Wichtige Hinweise

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung (RRV) / Flugstorno

UNSERE PRÄMIEN

Nur die jeweils mit Rot gekennzeichneten Versicherungssparten sind Bestandteil des Versicherungsschutzes.

¹⁾ Für alle Reisen/ Mietobjekte/ Wohnmobile/ Hausboote/ Fahrpassagen

REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG ¹⁾

WELTWEIT

Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR		Familie/Objekt EUR	
100,-	6,-	05600	6,-	05611
250,-	12,-	05601	13,-	05612
500,-	19,-	05602	21,-	05613
750,-	24,-	05603	28,-	05614
1.000,-	29,-	05604	34,-	05615
1.500,-	39,-	05605	45,-	05616
2.000,-	49,-	05606	54,-	05617
2.500,-	65,-	05607	74,-	05618
3.000,-	81,-	05608	95,-	05619
ab 3.001,-	3,0% vom Reisepreis bis 10.000,- EUR	05609	3,2% vom Reisepreis bis 10.000,- EUR	05620

1 REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG

2 URLAUBSGARANTIE (Reiseabbruch-Vers.)

URLAUBSGARANTIE

(Reiseabbruch-Versicherung)

WELTWEIT bis 93 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR		Familie/Objekt EUR	
100,-	2,-	05642	2,-	05653
250,-	5,-	05643	5,-	05654
500,-	7,-	05644	7,-	05655
750,-	11,-	05645	12,-	05656
1.000,-	13,-	05646	15,-	05657
1.500,-	15,-	05647	17,-	05658
2.000,-	21,-	05648	24,-	05659
2.500,-	25,-	05649	28,-	05660
3.000,-	31,-	05650	34,-	05661
ab 3.001,-	1,2% vom Reisepreis bis 10.000,- EUR	05651	1,3% vom Reisepreis bis 10.000,- EUR	05662

1 REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERS.

2 URLAUBSGARANTIE

²⁾ Der Flugstornoschutz deckt die Stornogeühr ausschließlich für Flugtickets ab. Die Prämienstafel richtet sich nach den maximalen Stornokosten.

REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG ¹⁾ PLUS URLAUBSGARANTIE

WELTWEIT bis 93 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelpers. EUR		Familie/Objekt EUR	
100,-	7,-	05664	7,-	05675
250,-	16,-	05665	17,-	05676
500,-	25,-	05666	27,-	05677
750,-	34,-	05667	36,-	05678
1.000,-	39,-	05668	45,-	05679
1.500,-	51,-	05669	58,-	05680
2.000,-	67,-	05670	78,-	05681
2.500,-	85,-	05671	98,-	05682
3.000,-	99,-	05672	119,-	05683
ab 3.001,-	3,7% vom Reisepreis bis 10.000,- EUR	05673	4,0% vom Reisepreis bis 10.000,- EUR	05684

1 REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG

2 URLAUBSGARANTIE (Reiseabbruch-Vers.)

FLUG-STORNO-SCHUTZ ²⁾

WELTWEIT

Stornogeühr bis EUR	Einzelpers. EUR	
100,-	9,-	05622
250,-	15,-	05623
500,-	23,-	05624
750,-	31,-	05625
1.000,-	39,-	05626
1.500,-	49,-	05627
2.000,-	59,-	05628
2.500,-	75,-	05629
3.000,-	89,-	05630
ab 3.001,-	3,2% vom Reisepreis bis 10.000,- EUR	05631

1 REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERS.

2 URLAUBSGARANTIE

NOTIZEN



UNSERE PRÄMIEN

LAST-MINUTE-TARIF ³⁾ RRV ¹⁾ PLUS URLAUBSGARANTIE			LAST-MINUTE-TARIF ³⁾ RRV ¹⁾	
WELTWEIT bis 93 Tage			WELTWEIT	
Reisepreis bis EUR	Einzel-person EUR		Einzel-person EUR	
100,-	6,-	05686	5,-	05632
250,-	11,-	05687	9,-	05633
500,-	19,-	05688	15,-	05634
750,-	25,-	05689	19,-	05635
1.000,-	33,-	05690	23,-	05636
1.500,-	42,-	05691	29,-	05637
2.000,-	57,-	05692	39,-	05638
2.500,-	69,-	05693	49,-	05639
3.000,-	85,-	05694	65,-	05640
ab 3.001,-	2,9% vom Reisepreis bis 10.000,- EUR	05695	2,4% vom Reisepreis bis 10.000,- EUR	05641

³⁾ Der Last-Minute-Tarif kann für Buchungen verwendet werden, die max. 14 Tage (14 bis 0 Tage) vor Reiseantritt getätigt werden. Es gelten die generellen Abschlussfristen.

WICHTIGE INFORMATIONEN

Geltungsbereich: Weltweit

- ABSCHLUSSFRIST**
Alle Prämien (gilt auch für den Last-Minute-Tarif), die die Reise-Rücktrittskosten-Versicherung enthalten, sind sofort bei Buchung, jedoch spätestens bis 30 Tage vor Reiseantritt abzuschließen. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Werktag nach Reisebuchung erfolgen.
Reiseschutz ohne Reise-Rücktrittskosten-Versicherung, Urlaubsgarantie und Einzelversicherungen können jederzeit vor Reiseantritt abgeschlossen werden.
Versicherungsschutz besteht erst nach Zahlung der Prämie.
- DEFINITION FAMILIE**
Als Familie gelten max. zwei Erwachsene und mindestens ein mitreisendes minderjähriges Kind (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis) - insgesamt bis zu fünf Personen. Volljährige Kinder sind versichert, solange sie noch in der Ausbildung sind.
- PRÄMIENERMITTLUNG**
Besteht eine Buchung aus mehreren Bausteinen oder aus verschiedenen Veranstalterprogrammen, wird die Prämie nach dem durchschnittlichen Reisepreis pro Person versichert.



Durchschnittlicher Reisepreis

Beispiel:

Mietpreis Ferienhaus für vier Personen	2.000,- EUR
Flug für vier Personen (p.P. 250,- EUR)	1.000,- EUR
Mietwagen	200,- EUR
	<hr/>
	3.200,- EUR

Der durchschnittliche Reisepreis beträgt 800,- EUR pro Person (3.200,- EUR geteilt durch vier Personen).

Weitere Prämienbeispiele finden Sie auf der Rückseite des Klappers.

- REISEPREISE**
Reisepreise über 10.000,- EUR fragen Sie bitte in unserem Service-Center an.
- RISIKOPERSONEN**
Haben mehr als vier Personen (bei Familienprämien mehr als fünf Personen) gemeinsam eine Reise gebucht und versichert, gelten nur die jeweiligen Angehörigen der versicherten Person und deren Betreuungspersonen als Risikopersonen, nicht mehr die versicherten Personen untereinander.
Risikopersonen sind:
 - versicherte Personen untereinander (max. vier Personen), die gemeinsam eine Reise gebucht und versichert haben;
 - die Angehörigen einer versicherten Person, hierzu zählen Ehepartner oder Lebensgefährte einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft, Kinder, Eltern, Adoptivkinder, Adoptiveltern, Pflegekinder, Pflegeeltern, Stiefkinder, Stiefeltern, Großeltern, Geschwister, Enkel, Schwiegereltern, Schwiegerkinder und Schwäger;
 - diejenigen Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige einer versicherten Person betreuen;
 - Tante, Onkel, Nefte und Nichte, sofern das versicherte Ereignis „Tod“ eingetreten ist.
- SELBSTBEHALT**
Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.
- VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN**
Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-RS 2008 (UR).



SCHIFFSREISEN

REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG		
WELTWEIT		
Einzelperson/Familie	Einzelperson	Familie
3,9% vom Reisepreis bis 10.000,- EUR, mindestens 15,- EUR	05621	05610

- 1 REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG**
- 2 URLAUBSGARANTIE (Reiseabbruch-Vers.)**

URLAUBSGARANTIE (Reiseabbruch-Versicherung)		
WELTWEIT bis 93 Tage		
Einzelperson/Familie	Einzelperson	Familie
1,4% vom Reisepreis bis 10.000,- EUR, mindestens 15,- EUR	05652	05663

- 1 REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG**
- 2 URLAUBSGARANTIE (Reiseabbruch-Vers.)**

REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG PLUS URLAUBSGARANTIE		
WELTWEIT bis 93 Tage		
Einzelperson/Familie	Einzelperson	Familie
4,9% vom Reisepreis bis 10.000,- EUR, mindestens 15,- EUR	05674	05685

- 1 REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG**
- 2 URLAUBSGARANTIE (Reiseabbruch-Vers.)**

UNSERE PRÄMIEN

ERHÖHUNG DER REISEGEPÄCK-VERSICHERUNGSSUMME ³⁾

Erhöhung um EUR	Einzelperson EUR		Familie EUR	
2.000,-	14,-	08075	14,-	08507

³⁾ Die Entschädigungsgrenzen für Golf- und Tauchausrüstung sowie für Fahrräder entfallen, sofern die Gepäckhöhung abgeschlossen wurde. D.h., der Versicherungsschutz für diese Gegenstände besteht bis zur Höhe der Versicherungssumme.



WICHTIGE INFORMATIONEN

Geltungsbereich: Weltweit

■ ABSCHLUSSFRIST

Alle Prämien, die die Reise-Rücktrittskosten-Versicherung enthalten, sind sofort bei Buchung, jedoch spätestens bis 30 Tage vor Reiseantritt abzuschließen. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Werktag nach Reisebuchung erfolgen.

Reiseschutz ohne Reise-Rücktrittskosten-Versicherung, Urlaubsgarantie und Einzelversicherungen können jederzeit vor Reiseantritt abgeschlossen werden.

Versicherungsschutz besteht erst nach Zahlung der Prämie.



■ DEFINITION FAMILIE

Als Familie gelten max. zwei Erwachsene und mindestens ein mitreisendes minderjähriges Kind (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis) - insgesamt bis zu fünf Personen. Volljährige Kinder sind versichert, solange sie noch in der Ausbildung sind.

■ DEFINITION SCHIFFSREISE

○ Schiffsreisen sind grundsätzlich alle Reisen auf dem Wasser (z.B. Schiffsreisen, Fluss-Schiffsreisen, Segeltörns, Jachtcharter). Hierfür gilt die gesondert ausgewiesene Prämie für Schiffsreisen.

○ Ausgenommen sind folgende Reisen: „Blaue Reise“ in der Türkei und Nil-Schiffsreisen in den Veranstalterkatalogen, Fährpassagen und Hausboote. In diesen Fällen gelten die Prämien für Flugreisen.

○ Kombinierte Reisen müssen dann als Schiffsreisen versichert werden, wenn der Anteil der Schiffsreise mehr als 1/3 der gesamten Reisedauer ausmacht (z.B. 1 Woche Flusskreuzfahrt und 1 Woche Hotel).

■ REISEN LÄNGER ALS 31 TAGE

Unser Leistungsschutz gilt für Reisen bis max. 31 Tage. Ab dem 32. Tag können Sie zusätzlich den Reiseschutz ohne Reise-Rücktrittskosten-Versicherung abschließen. Der Reiseschutz besteht dann für max. 93 Tage. Die Reise-Rücktrittskosten-Versicherung solo ist immer unabhängig von der Reisedauer.

■ REISEPREIS ÜBER 10.000,- EUR

Reisepreise über 10.000,- EUR fragen Sie bitte in unserem Service-Center an.

■ REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

Versicherungssumme:

- für Einzelpersonen 2.000,- EUR
- für Familien 4.000,- EUR
- kein Selbstbehalt

Eine Erhöhung der Versicherungssumme ist um 2.000,- EUR möglich.

■ RISIKOPERSONEN

Haben mehr als vier Personen (bei Familienprämien mehr als fünf Personen) gemeinsam eine Reise gebucht und versichert, gelten nur die jeweiligen Angehörigen der versicherten Person und deren Betreuungspersonen als Risikopersonen, nicht mehr die versicherten Personen untereinander.

Risikopersonen sind:

- versicherte Personen untereinander (max. vier Personen), die gemeinsam eine Reise gebucht und versichert haben;
- die Angehörigen einer versicherten Person, hierzu zählen Ehepartner oder Lebensgefährte einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft, Kinder, Eltern, Adoptivkinder, Adoptiveltern, Pflegekinder, Pflegeeltern, Stiefkinder, Stiefeltern, Großeltern, Geschwister, Enkel, Schwiegereltern, Schwiegerkinder und Schwäger;
- diejenigen Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige einer versicherten Person betreuen;
- Tante, Onkel, Neffe und Nichte, sofern das versicherte Ereignis „Tod“ eingetreten ist.

■ REISE-UNFALLVERSICHERUNG

Versicherungssumme:

- im Todesfall 20.000,- EUR
- im Invaliditätsfall bis zu 40.000,- EUR
- für Bergungskosten bis zu 5.000,- EUR
- für kosmetische Operationen bis zu 5.000,- EUR



■ SELBSTBEHALTE

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung und Urlaubsgarantie

Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Reise-Krankenversicherung

Kein Selbstbehalt

Reisegepäck-Versicherung

Kein Selbstbehalt



■ VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-RS 2008 (UR) und VB-KV 2008 (UR).



NOTIZEN

Gruppenversicherungen

UNSERE PRÄMIEN

Nur die jeweils mit Rot gekennzeichneten Versicherungssparten sind Bestandteil des Versicherungsschutzes.

GRUPPEN-SCHUTZ DEUTSCHLAND bis 31 Tage		
Reisepreis pro Person bis EUR	Prämie EUR	
250,-	11,-	09292
500,-	16,-	09293
750,-	20,-	09294
1.000,-	24,-	09295
1.500,-	29,-	09296
2.000,-	36,-	09297
3.000,-	48,-	09298
4.000,-	59,-	09299
5.000,-	74,-	09300

- 1** REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG
- 2** URLAUBSGARANTIE (Reiseabbruch-Vers.)
- 3** REISE-KRANKENVERSICHERUNG ¹⁾
- 4** NOTFALL-VERSICHERUNG
- 5** REISE-UNFALLVERSICHERUNG
- 6** REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG
- 7** AUTOREISESCHUTZBRIEF
- 8** REISE-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

GRUPPEN-SCHUTZ EUROPA/WELTWEIT bis 31 Tage				
Reisepreis pro Person bis EUR	Prämie EUR		Prämie Schiffsreisen EUR	
250,-	14,-	09301	14,-	09310
500,-	20,-	09302	20,-	09311
750,-	25,-	09303	25,-	09312
1.000,-	29,-	09304	29,-	09313
1.500,-	38,-	09305	42,-	09314
2.000,-	45,-	09306	49,-	09315
3.000,-	65,-	09307	75,-	09316
4.000,-	85,-	09308	99,-	09317
5.000,-	99,-	09309	119,-	09318

- 1** REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG
- 2** URLAUBSGARANTIE (Reiseabbruch-Vers.)
- 3** REISE-KRANKENVERSICHERUNG
- 4** NOTFALL-VERSICHERUNG
- 5** REISE-UNFALLVERSICHERUNG
- 6** REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG
- 7** AUTOREISESCHUTZBRIEF
- 8** REISE-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

¹⁾ Reise-Krankenversicherung bei Reisen in Deutschland: Versicherungsschutz im Ausland bei Reisen in Grenzgebiete zur Bundesrepublik für notwendige ambulante und stationäre Behandlung bis 48 Stunden Aufenthalt.

GRUPPENREISE-KRANKEN-VERSICHERUNG bis 93 Tage				
Reise-dauer bis	Bis 64 Jahre pro Person EUR		Ab 65 Jahre pro Person EUR	
10 Tage	6,-	01008	13,-	01014
17 Tage	14,-	01009	30,-	01015
31 Tage	19,-	01010	49,-	01016
45 Tage	36,-	01011	70,-	01017
62 Tage	44,-	01012	95,-	01018
93 Tage	92,-	01013	180,-	01019

- 1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8**

²⁾ Versicherbarer Personenkreis: Für Schüler und junge Leute bis zum 30. Lebensjahr und begleitende Aufsichtspersonen.

GRUPPENREISE FÜR SCHÜLER UND JUNGE LEUTE ²⁾ DEUTSCHLAND bis 31 Tage				
Reisepreis pro Person bis	Prämie EUR		Inkl. Lehrerausfall Prämie EUR	
150,-	5,-	09319	6,-	09323
300,-	8,-	09320	10,-	09324
500,-	10,-	09321	13,-	09325
750,-	13,-	09322	17,-	09326

- 1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8**

GRUPPENREISE FÜR SCHÜLER UND JUNGE LEUTE ²⁾ WELTWEIT bis 31 Tage				
Reisepreis pro Person bis	Prämie EUR		Inkl. Lehrerausfall Prämie EUR	
150,-	6,-	09327	7,-	09331
300,-	9,-	09328	11,-	09332
500,-	11,-	09329	14,-	09333
750,-	15,-	09330	19,-	09334

- 1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8**

REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG				
Reisepreis pro Person bis EUR	Prämie EUR		Prämie Schiffsreisen EUR	
5.000,-	2,4% vom Reisepreis	95000	2,9% vom Reisepreis	95001

- 1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8**

REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG PLUS URLAUBSGARANTIE (REISEABBRUCH-VERSICHERUNG) bis 31 Tage				
Reisepreis pro Person bis EUR	Prämie EUR		Prämie Schiffsreisen EUR	
5.000,-	2,8% vom Reisepreis	95002	3,4% vom Reisepreis	95003

- 1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8**

UNSERE PRÄMIEN

Geltungsbereich: Weltweit

■ ABSCHLUSSFRIST

Alle Prämien, die die Reise-Rücktrittskosten-Versicherung enthalten, sind sofort bei Buchung, jedoch spätestens bis 30 Tage vor Reiseantritt abzuschließen. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Werktag nach Reisebuchung erfolgen.

Reiseschutz ohne Reise-Rücktrittskosten-Versicherung, Urlaubsgarantie und Einzelversicherungen können jederzeit vor Reiseantritt abgeschlossen werden.

Versicherungsschutz besteht erst nach Zahlung der Prämie.

■ ABSCHLUSSMÖGLICHKEITEN

Alle Gruppentarife sind über CRS und Internet buchbar (siehe Buchungsanleitungen auf den Seiten 24 bis 26).

■ DEFINITION GRUPPE

Eine Gruppe besteht aus mindestens zehn Personen, bei Bahnreisen aus mindestens sechs Personen, mit gleichem Reiseziel und Reisedatum.

■ PRÄMIENERMITTLUNG

So ermitteln Sie die Prämie für Ihre Gruppenreise:

Beispiel 1: Gruppen-Schutz, z.B. für Europa

Städtetour nach Prag mit 25 Personen
Reisepreis pro Person = 200,- EUR

Prämie: 25 Personen x 14,- EUR = 350,- EUR

Beispiel 2: Gruppen-Reise-Rücktrittskosten-Versicherung

Studienfahrt mit 15 Teilnehmern
Reisepreis pro Person = 250,- EUR

Prämie: Reisepreis 250,- EUR x 2,4% = 6,- EUR
x 15 Teilnehmer = 90,- EUR

Beispiel 3: Begleitete Reisegruppen (z.B. Eltern, Skipper etc.)

Für den Ausfall der Begleitperson bei Gruppen muss **zusätzlich** die Reise-Rücktrittskosten-Versicherung über den **Gesamtreisepreis der Gruppe** abgeschlossen werden, falls keine Ersatzperson zur Verfügung steht.

Gruppenfahrt mit 19 Personen (+ 1 Begleitperson)
Reisepreis pro Person = 150,- EUR

Gewünscht ist eine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung für die Gruppe.

Prämie: Reisepreis 150,- EUR x 2,4% = 3,60 EUR
x 20 Teilnehmer = 72,- EUR

Zusätzlich:

Gesamtreisepreis 150,- EUR x 20 Teilnehmer = 3.000,- EUR
3.000,- EUR x 2,4% = 72,- EUR zusätzlich für den Ausfall der Begleitperson

Gesamtpremie: 72,- EUR (für die Gruppe)
+ 72,- EUR (für den Ausfall der Begleitperson)
= 144,- EUR

■ REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

Versicherungssumme:

- für Einzelpersonen 2.000,- EUR
- kein Selbstbehalt



WICHTIGE INFORMATIONEN

■ REISE-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

- Personen- und Sachschäden
 - bis zu 1 Mio. EUR
 - bis zu 500.000,- EUR (Gruppe Schüler + Junge Leute)

○ Davon bei Mietschäden³⁾

- bis zu 25.000,- EUR
- bis zu 25.000,- EUR (Gruppe Schüler + Junge Leute)

³⁾ Schäden an privat gemieteten Räumen in Gebäuden.

■ REISE-KRANKENVERSICHERUNG FÜR GRUPPENREISEN IN DEUTSCHLAND

Bei Reisen in Grenzgebiete zur Bundesrepublik Deutschland besteht Reise-Krankenversicherungsschutz im Ausland für notwendige ambulante und stationäre Behandlungen bis zu 48 Stunden Aufenthalt.

■ REISE-UNFALLVERSICHERUNG

Versicherungssumme bei Bus- oder Bahnreisen:

- im Todesfall 15.000,- EUR
- im Invaliditätsfall keine Leistung
- für Bergungskosten keine Leistung
- für kosmetische Operationen keine Leistung

Versicherungssumme Flug- oder Schiffsreisen:

- im Todesfall 20.000,- EUR
- im Invaliditätsfall bis zu 40.000,- EUR
- für Bergungskosten bis zu 5.000,- EUR
- für kosmetische Operationen bis zu 5.000,- EUR

■ RISIKOPERSONEN

Haben mehr als vier Personen gemeinsam eine Reise gebucht und versichert, gelten nur die jeweiligen Angehörigen der versicherten Person und deren Betreuungspersonen als Risikopersonen, nicht mehr die versicherten Personen untereinander.

Risikopersonen sind:

- versicherte Personen untereinander (max. vier Personen), die gemeinsam eine Reise gebucht und versichert haben;
- die Angehörigen einer versicherten Person, hierzu zählen Ehepartner oder Lebensgefährte einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft, Kinder, Eltern, Adoptivkinder, Adoptiveltern, Pflegekinder, Pflegeeltern, Stiefkinder, Stiefeltern, Großeltern, Geschwister, Enkel, Schwiegereltern, Schwiegerkinder und Schwäger;
- diejenigen Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige einer versicherten Person betreuen;
- Tante, Onkel, Nefte und Nichte, sofern das versicherte Ereignis „Tod“ eingetreten ist.



■ SELBSTBEHALTE

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung und Urlaubsgarantie

Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Reise-Krankenversicherung

Kein Selbstbehalt

Reisegepäck-Versicherung

Kein Selbstbehalt

Weitere Versicherungen und Selbstbehalte siehe AVB's VB-RS 2008 (UR).



■ VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-RS 2008 (UR) und VB-KV 2008 (UR).



■ GRUPPENREISE FÜR SCHÜLER UND JUNGE LEUTE VERSICHERBARER PERSONENKREIS

Für Schüler und junge Leute bis zum 30. Lebensjahr und begleitende Aufsichtspersonen.

Bei Klassenreisen ist die Nichtversetzung eines Schülers mit versichert.

NOTIZEN

Auslandsreise-Kranken-/Reisegepäck-/Reise-Haft

UNSERE PRÄMIEN

Nur die jeweils mit Rot gekennzeichneten Versicherungssparten sind Bestandteil des Versicherungsschutzes.

AUSLANDSREISE-KRANKEN-VERSICHERUNG Tarif VB-KV 2008 (UR)

WELTWEIT ohne USA/Kanada

Reisedauer bis	Bis 64 Jahre EUR		Ab 65 Jahre EUR	
10 Tage	8,-	01020	18,-	01026
17 Tage	14,-	01021	35,-	01027
31 Tage	23,-	01022	55,-	01028
45 Tage	39,-	01023	85,-	01029
62 Tage	53,-	01024	125,-	01030
ab 63 Tage max. 365 Tage	1,25 pro Tag	01025	2,90 pro Tag	01031

3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG

AUSLANDSREISE-KRANKEN-VERSICHERUNG Tarif VB-KV 2008 (UR)

USA/Kanada

Reisedauer bis	Bis 64 Jahre EUR		Ab 65 Jahre EUR	
10 Tage	12,-	01032	54,-	01038
17 Tage	21,-	01033	105,-	01039
31 Tage	38,-	01034	165,-	01040
45 Tage	78,-	01035	255,-	01041
62 Tage	115,-	01036	375,-	01042
ab 63 Tage max. 365 Tage	2,90 pro Tag	01037	8,90 pro Tag	01043

3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG

REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

WELTWEIT

Reisedauer bis	Bis 1.000,- EUR		Bis 2.000,- EUR		Bis 4.000,- EUR	
10 Tage	15,-	08500	-	-	-	-
31 Tage	25,-	08501	35,-	08503	85,-	08505
62 Tage	45,-	08502	85,-	08504	155,-	08506

6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

NOTFALL-VERSICHERUNG

WELTWEIT

Reisedauer bis	Bis 64 Jahre EUR		Ab 65 Jahre EUR	
10 Tage	3,-	03067	4,-	03074
17 Tage	4,-	03068	5,-	03075
31 Tage	6,-	03069	8,-	03076
45 Tage	10,-	03070	14,-	03077
62 Tage	15,-	03071	19,-	03078
93 Tage	20,-	03072	26,-	03079
ab 94 Tage max. 365 Tage	0,25 pro Tag	03073	0,35 pro Tag	03080

4 NOTFALL-VERSICHERUNG

UNSERE LEISTUNGEN

REISE-KRANKENVERSICHERUNG (BEI AUSLANDSREISEN)

Die Auslandsreise-Krankenversicherung gilt für alle Reisen ins Ausland. Als Ausland gelten nicht Deutschland und das Land, in dem die zu versichernde Person einen ständigen behördlich gemeldeten Wohnsitz hat.

Erstattung der Kosten für:

- ambulante Heilbehandlung beim Arzt
- stationäre Behandlung im Krankenhaus
- ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel sowie unfallbedingte Hilfsmittel
- notwendige Heilbehandlungen des neugeborenen Kindes bei Frühgeburten im Ausland bis 50.000,- EUR
- den Transport zum nächsterreichbaren Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
- den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- schmerzstillende konservierende Zahnbehandlungen einschließlich Zahnfüllungen in einfacher Ausführung sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz
- ärztlich verordnete Massagen, medizinische Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik
- Überführung und Bestattung im Ausland

Zusätzliche Leistungen:

- Werden alle im Ausland angefallenen Heilbehandlungskosten vor Inanspruchnahme der HanseMerkur einem anderen Leistungsträger eingereicht, der sich an der Kostenerstattung beteiligt, zahlt die HanseMerkur über die Kostenerstattung hinaus
 - bei stationärer Behandlung ein Krankenhaustagegeld - maximal 14 Tage - in Höhe von 50,- EUR.
 - bei ambulanter Behandlung einen Pauschalbetrag in Höhe von 25,- EUR.
- Ist eine Rückreise der versicherten Person aufgrund einer Transportunfähigkeit nicht möglich, leistet die HanseMerkur über das vereinbarte Ende des Versicherungsschutzes hinaus bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit.
- kein Selbstbehalt

VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-KV 2008 (UR).

REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

Versicherungssumme:

- für Einzelperson/Familie nach Reisedauer 1.000,- EUR/ 2.000,- EUR/ 4.000,- EUR
- kein Selbstbehalt

NOTIZEN

UNSERE PRÄMIEN

KARTENRÜCKNAHMESCHUTZ

DEUTSCHLAND

Kartenpreis pro Person bis EUR	Einzelperson EUR	
50,-	1,40	05708
100,-	2,90	05709
150,-	4,90	05710
300,-	9,50	05711
500,-	14,50	05712
750,-	19,50	05713

REISE-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

WELTWEIT

Reisedauer bis	Einzelperson EUR	
10 Tage	5,-	04041
31 Tage	10,-	04042
62 Tage	19,-	04043

8 REISE-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

WICHTIGE INFORMATIONEN

Geltungsbereich: Weltweit

■ ABSCHLUSSFRIST

Die Auslandsreise-Krankenversicherung, Reisegepäck-Versicherung und Reise-Haftpflichtversicherung kann jederzeit vor Reiseantritt abgeschlossen werden.

Der Kartentrücknahmeschutz ist sofort bei Buchung, jedoch spätestens 30 Tage vor Versicherungsbeginn abzuschließen. Liegen zwischen Kartenbuchung und Veranstaltungsbeginn weniger als 30 Tage, muss der Abschluss des Kartentrücknahmeschutzes spätestens am 3. Werktag nach Kartenbuchung erfolgen.

Noch besser

■ SELBSTBEHALTE

Auslandsreise-Krankenversicherung: Kein Selbstbehalt
Reisegepäck-Versicherung: Kein Selbstbehalt
Kartentrücknahmeschutz: Kein Selbstbehalt

■ VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-RS 2008 (UR) und VB-KV 2008 (UR) sowie VB-RS 2008 (KRV). Alle Versicherungsbedingungen sind im Internet unter www.hmr.v.de/ Versicherungsbedingungen abzurufen.

Noch besser

■ KARTENRÜCKNAHMESCHUTZ

Der Kartentrücknahmeschutz gilt ausschließlich zur Absicherung des Kartenpreises von Musical, Konzert, Theater- oder Sportveranstaltungen.

Sollte Ihr Kunde weitere Leistungen (z.B. Hotel, An- und Abreise etc.) gebucht haben, so können Sie diese gemeinsam mit dem Kartenpreis über die Reise-Rücktrittskosten-Versicherung oder unseren 5-Sterne oder 4-Sterne Reiseschutz absichern.

Versicherungsschutz:

Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden durch

- strafbare Handlungen Dritter, z.B. Raub und Diebstahl
- Beförderungsunternehmen, sofern das Reisegepäck sich in deren Gewahrsam befand (gilt nicht für Wertsachen)
- Transportmittelunfälle
- Brand, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überschwemmungen, Erdbeben, Lawinen.

Ersetzt die Kosten der nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe bis maximal 500,- EUR je Schadenfall, wenn das Reisegepäck nicht fristgerecht (nicht am selben Tag) durch ein Beförderungsunternehmen ausgeliefert wird.

■ REISE-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

- Personen- und Sachschäden bis zu 1 Mio. EUR (Gruppe Weltweit)
- Davon bei Mietschäden¹⁾ bis zu 25.000,- EUR (Gruppe Weltweit)

¹⁾ Schäden an privat gemieteten Räumen in Gebäuden.

■ NOTFALL-VERSICHERUNG

Bei Krankheit/Unfall

- Such-, Rettungs- und Bergungskosten bei Unfall bis 5.000,- EUR
- Krankentransport in Deutschland bis 2.500,- EUR

Bei stationärem Krankenhausaufenthalt

- Organisation und Übernahme der Beförderungskosten für die Hin- und Rückreise einer dem Versicherten nahestehenden Person ans Krankenbett, wenn der Krankenhausaufenthalt länger als 5 Tage dauert und noch nicht beendet ist 100%

Bei Tod

- Organisation und Kostenübernahme der Überführung eines Verstorbenen aus dem Ausland oder Bestattung im Ausland 100%

Fahrradschutz

- Hilfe und Kostenübernahme bei einer Panne bis 75,- EUR
- Organisation und Kostenübernahme der Beförderungskosten bei Diebstahl des Fahrrades bis 250,- EUR

Bei Verlust von Reisezahlungsmitteln

- Hilfe bei der Kontaktaufnahme zur Hausbank
- Hilfe bei der Geldübermittlung zwischen Hausbank und der versicherten Person
- ggf. Bargeldvorschuss Darlehen bis 1.500,- EUR

NOTIZEN

Jahresschutz Platin und Jahres-Reise-Rück

UNSERE PRÄMIEN

Nur die jeweils mit Rot gekennzeichneten Versicherungssparten sind Bestandteil des Versicherungsschutzes.

JAHRESSCHUTZ PLATIN				
WELTWEIT bis 31 Tage				
Alter	Einzelperson EUR		Familie EUR	
bis 65 Jahre	99,-	40000	189,-	40003
ab 66 Jahre bis 75 Jahre	125,-	40001	-	-

- 1 REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG**
- 2 URLAUBSGARANTIE (Reiseabbruch-Vers.)**
- 3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG**
- 4 NOTFALL-VERSICHERUNG**
- 5 REISE-UNFALLVERSICHERUNG
- 6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

JAHRES-REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG

Für alle Reisen/Mietobjekte/Wohnmobile/Hausboote/Fährpassagen

WELTWEIT				
Reisepreis	Einzelperson EUR		Familie EUR	
Reisepreis bis maximal 2.000,- EUR	54,-	05706	-	-
Reisepreis bis maximal 5.000,- EUR	-	-	109,-	05707

1 REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG

UNSERE LEISTUNGEN

(AUSZUG AUS DEN VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN GEMÄSS VB-RS 2008 (JRV) UND VB-KV 2008 (JRV))

REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG

Bis zur Höhe des versicherten Reise-/Mietpreises:

- Ersatz der vertraglich geschuldeten Rücktrittskosten (Stornokosten) aus versichertem Grund
 - bei Nichtantritt der Reise,
 - bei Nichtnutzung des Mietobjekts.
- Ersatz der zusätzlich entstehenden Hinreise-Mehrkosten,
 - bei verspätetem Antritt aus versichertem Grund
 - bei Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel von über zwei Stunden
 sofern die An- und Abreise zum versicherten Arrangement gehören, max. bis zur Höhe der Stornokosten, die bei einer Stornierung angefallen wären
- Umbuchung einer Reise (Umbuchungsschutz)
 - Erstattung der Umbuchungskosten bis 30,- EUR je Person/Objekt bei Umbuchung bis spätestens 42 Tage vor Reiseantritt.
 - Gilt für den Tarif Jahresschutz Platin.
 - Kein Selbstbehalt im Umbuchungsschutz

Versicherte Gründe:

- Unfall, unerwartete schwere Erkrankung oder Tod
- Schüler-/Studentenschutz: Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit
- Jobwechsel, sofern die Probezeit in die versicherte Reisezeit fällt
- Betriebsbedingte Kündigung und Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit, Arbeitsplatzwechsel
- Unfall, unerwartete schwere Erkrankung oder Impfunverträglichkeit eines zur Reise angemeldeten Hundes einer versicherten Person
- Schaden am Eigentum der versicherten Person infolge von Feuer, Elementarereignissen oder strafbaren Handlungen Dritter
- Unerwartete Einberufung zum Grundwehrdienst, einer Wehrübung oder zum Zivildienst
- Bruch von Prothesen

Selbstbehalt:

Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

URLAUBSGARANTIE (REISEABBRUCH-VERSICHERUNG)

○ Leistungen bei Reiseabbruch aus versichertem Grund:

- Erstattung des gesamten Reisepreises, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird.
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (max. ab dem 9. Tag) abgebrochen wird.
- Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und die hierdurch unmittelbar verursachten sonstigen Mehrkosten.

○ Leistungen bei Unterbrechung der Reise aus versichertem Grund:

- Muss eine Reise unterbrochen werden, erfolgt eine Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen.

○ Leistungen bei verspäteter Rückreise aus versichertem Grund:

- Erstattung der Mehrkosten für den verlängerten Aufenthalt bei Transportunfähigkeit bis max. 2.500,- EUR und längstens für 10 Tage einer versicherten Person
- Erstattung der zusätzlich entstandenen Rückreisekosten
- Erstattung der Mehrkosten für den verlängerten Aufenthalt und zusätzliche Rückreisekosten bei Elementarereignissen am Urlaubsort

Versicherte Gründe:

- Unfall, unerwartete schwere Erkrankung, Tod,
- Impfunverträglichkeit,
- Schwangerschaft,
- Erheblicher Schaden am Eigentum der versicherten Person infolge von Elementarereignissen oder strafbaren Handlungen Dritter,
- Bruch von Prothesen.

Selbstbehalt:

Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

WICHTIGE INFORMATIONEN

Geltungsbereich:

Weltweit für beliebig viele Reisen

■ ABSCHLUSSFRIST

Der Jahresschutz Platin und die Jahres-Reise-Rücktrittskosten-Versicherung können nur für Reisebuchungen, die mit oder nach Vertragsabschluss der Jahresversicherung getätigt werden, in Anspruch genommen werden.

■ ABSCHLUSSMÖGLICHKEITEN

Der Jahresschutz ist über das Internet buchbar: www.hmr.v.de

■ DEFINITION FAMILIE

Als Familie gelten max. zwei Erwachsene bis zur Vollendung des 65. Lebensjahres und mindestens ein mitreisendes minderjähriges Kind (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis) – insgesamt bis zu fünf Personen. Volljährige Kinder sind versichert, solange sie noch in der Ausbildung sind. Für mitversicherte Kinder, die allein reisen, besteht ebenfalls Versicherungsschutz. Familienversicherung: Die Versicherung endet mit dem 65. Geburtstag des ältesten Erwachsenen.

■ MAXIMALER REISEPREIS (IN DER RRV UND UG)

- 2.000,- EUR für Einzelpersonen
- 5.000,- EUR für Familien

Noch besser

■ REISE-KRANKENVERSICHERUNG

Gilt nicht in Deutschland.

■ REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

Versicherungssumme:

- für Einzelpersonen 2.000,- EUR
- für Familien 4.000,- EUR
- kein Selbstbehalt

■ RISIKOPERSONEN

Haben mehr als vier Personen (bei Familienprämien mehr als fünf Personen) gemeinsam eine Reise gebucht und versichert, gelten nur die jeweiligen Angehörigen der versicherten Person und deren Betreuungspersonen als Risikopersonen, nicht mehr die versicherten Personen untereinander.

Risikopersonen sind:

- versicherte Personen untereinander (max. vier Personen), die gemeinsam eine Reise gebucht und versichert haben;

WICHTIGE INFORMATIONEN

- die Angehörigen einer versicherten Person, hierzu zählen Ehepartner oder Lebensgefährtin einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft, Kinder, Eltern, Adoptivkinder, Adoptiveltern, Pflegekinder, Pflegeeltern, Stiefkinder, Stiefeltern, Großeltern, Geschwister, Enkel, Schwiegereltern, Schwiegerkinder und Schwäger;
- diejenigen Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige einer versicherten Person betreuen;
- Tante, Onkel, Nefte und Nichte, sofern das versicherte Ereignis „Tod“ eingetreten ist.

Noch besser

Noch besser

■ SELBSTBEHALT

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung und Urlaubsgarantie

Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Reise-Krankenversicherung

Kein Selbstbehalt

Reisegepäck-Versicherung

Kein Selbstbehalt

■ VERLÄNGERUNGEN/ ERHÖHUNG DER VERSICHERUNGSSUMME

RRV und UG: Der maximale Reisepreis für Einzelpersonen und Familien kann mit den Standardtarifen erhöht werden.

Krankenversicherung: Die maximale Reisedauer von 31 Tagen kann durch die Tagesprämie der Auslandsreise-Krankenversicherung (Seite 14) ab dem 32. Reisetag verlängert werden.

Reisegepäck-Versicherung: Erhöhung über die Gepäckversicherung.

Erhöhungen/Verlängerungen müssen vor Reisebeginn abgeschlossen werden, eine Erhöhung/Verlängerung nach Reisebeginn oder aus dem Ausland ist nicht möglich.

Erhöhungen/Verlängerungen können im Service-Center bei Bedarf für die entsprechende Reise abgeschlossen werden.

■ VERSICHERBARER PERSONENKREIS

- Personen mit Wohnsitz in Deutschland bis zum 75. Geburtstag im Jahresschutz Platin
- Familien, welche die o.g. Voraussetzungen erfüllen

■ VERSICHERUNGSLAUFZEIT

Der Vertrag verlängert sich automatisch und kann 3 Monate vor Prämienfälligkeit gekündigt werden.

■ VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-RS 2008 (JRV) und VB-KV 2008 (JRV).

Noch besser

■ NOTFALL-VERSICHERUNG

Bei Krankheit/Unfall

- Such-, Rettungs- und Bergungskosten bei Unfall bis 5.000,- EUR
- Krankentransport in Deutschland bis 2.500,- EUR

Bei Tod

- Organisation und Kostenübernahme der Überführung eines Verstorbenen aus dem Ausland oder Bestattung im Ausland 100%

Fahrradschutz

- Hilfe und Kostenübernahme bei einer Panne bis 75,- EUR
- Organisation und Kostenübernahme der Beförderungskosten bei Diebstahl des Fahrrades bis 250,- EUR

■ REISE-KRANKENVERSICHERUNG

Erstattung der Kosten für:

- ambulante Heilbehandlung beim Arzt
- stationäre Behandlung im Krankenhaus
- ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel sowie unfallbedingte Hilfsmittel
- notwendige Heilbehandlungen des neugeborenen Kindes bei Frühgeburten im Ausland bis 50.000,- EUR
- den Transport zum nächsterreichbaren Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
- den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- schmerzstillende konservierende Zahnbehandlungen einschließlich Zahnfüllungen in einfacher Ausführung sowie Reparaturen von vorliegendem Zahnersatz
- ärztlich verordnete Massagen, medizinische Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik
- Überführung und Bestattung im Ausland

Zusätzliche Leistungen:

- Werden alle im Ausland angefallenen Heilbehandlungskosten vor Inanspruchnahme der HanseMerkur einem anderen Leistungsträger eingereicht, der sich an der Kostenerstattung beteiligt, zahlt die HanseMerkur über die Kostenerstattung hinaus
 - bei stationärer Behandlung ein Krankenhaustagegeld – maximal 14 Tage – in Höhe von 50,- EUR,
 - bei ambulanter Behandlung einen Pauschalbetrag in Höhe von 25,- EUR.
- kein Selbstbehalt

■ REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

Versicherungssumme:

- für Einzelpersonen 2.000,- EUR
- für Familien 4.000,- EUR
- kein Selbstbehalt

Versicherungsschutz:

Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden durch

- strafbare Handlungen Dritter, z.B. Raub und Diebstahl,
- Beförderungsunternehmen, sofern das Reisegepäck sich in deren Gewahrsam befand (gilt nicht für Wertsachen),
- Transportmittelunfälle,
- Brand, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überschwemmungen, Erdbeben, Lawinen.

Ersetzt die Kosten der nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe bis maximal 500,- EUR je Schadenfall, wenn das Reisegepäck nicht fristgerecht (nicht am selben Tag) durch ein Beförderungsunternehmen ausgeliefert wird.

Incoming Reiseschutz für ausländische

UNSERE PRÄMIEN

REISE-KRANKENVERSICHERUNG Tarif VB-KV 2008 (AG 365)	
ambulante Heilbehandlungskosten gemäß Gebührenordnung für Ärzte	
nach der Nr. 437 und dem Abschnitt M (Laborleistungen) bis zu	1,15-fach
nach den Abschnitten A, E und O (technische Verrichtungen) bis zu	1,8-fach
in allen anderen Fällen bis zu	2,3-fach
ärztlich verordnete Medikamente und Verbandmittel	100%
ärztlich verordnete Massagen, medizinische Packungen und Inhalationen pro Jahr bis zu	300,- EUR
ärztlich verordnete Hilfsmittel infolge eines Unfalles	100%
zahnärztliche Heilbehandlungskosten gemäß der Gebührenordnung für Zahnärzte	2,3-fach
schmerzstillende Zahnbehandlung/Wiederherstellung der Funktion von Zahnersatz pro Jahr bis zu	600,- EUR
Schwangerschaftsuntersuchungen und -behandlungen	100%
Entbindung – nach 8 Monaten Wartezeit	100%
stationäre Behandlungskosten in einem Mehrbettzimmer	100%
Transport zur stationären Behandlung	100%
Überführungs- und Bestattungskosten bis zu	10.000,- EUR
Selbstbehalt je Versicherungsfall	25,- EUR

Maßgeblich für den Umfang des Versicherungsschutzes sind die Inhalte der Versicherungsbedingungen VB-KV 2008 (AG 365). Bitte beachten Sie auch die Leistungseinschränkungen in § 6 der VB-KV 2008 (AG 365).

TAGESPRÄMIEN		
Eintrittsalter	pro Person EUR	Code
bis zum 65. Geburtstag	1,70	01944
ab 65. Geburtstag bis zum 75. Geburtstag ¹⁾	3,50	01945
Die Mindestprämie beträgt 10,- EUR pro Person (Code 01874).		

¹⁾ Die Versicherung kann bis zum 75. Geburtstag abgeschlossen werden.

NOTIZEN

<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>

UNSERE PRÄMIEN

REISE-UNFALLVERSICHERUNG UND REISE-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG Tarif VB-RS 2008 (AG)

Reise-Unfallversicherung	
Versicherungssumme:	
im Todesfall	5.000,- EUR
im Invaliditätsfall	25.000,- EUR
Ab 90% Invalidität Verdoppelung der Versicherungssumme	
Reise-Haftpflichtversicherung	
Deckungssumme pauschal für:	
Personen- und Sachschäden	1,5 Mio. EUR

Maßgeblich für den Umfang des Versicherungsschutzes sind die Inhalte der Versicherungsbedingungen VB-RS 2008 (AG) und des Versicherungsscheines. Bitte beachten Sie auch die Leistungseinschränkungen der VB-RS 2008 (AG).

TAGESPRÄMIEN		
Eintrittsalter	pro Person EUR	Code
bis zum 65. Geburtstag	0,15	01969
ab 65. Geburtstag bis zum 75. Geburtstag ¹⁾	0,20	01970
Die Mindestprämie beträgt 3,- EUR pro Person (Code 01971).		

¹⁾ Die Versicherung kann bis zum 75. Geburtstag abgeschlossen werden.

NOTIZEN

WICHTIGE INFORMATIONEN

Geltungsbereich: EU-Länder, Schweiz und Liechtenstein

- ABSCHLUSSFRIST**
Der Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages muss innerhalb von 31 Tagen nach Einreise in die Bundesrepublik Deutschland, die Länder der Europäischen Union sowie die Schweiz oder Liechtenstein gestellt werden. Das Datum der Einreise ist auf Verlangen nachzuweisen.
Sofern für die versicherte Person bereits ein Vertrag nach diesem Tarif bestanden und diese einen vorübergehenden Aufenthalt in den Ländern der Europäischen Union, der Schweiz oder Liechtenstein beendet hat, ist der Abschluss eines erneuten Vertrages nach einer erneuten Einreise nur nach einer mindestens zwei-monatigen Aufenthaltsdauer im Heimatland möglich.
- ABSCHLUSSMITTEL**
MR 005
oder im Internet unter www.hmr.de im Partner Login.
- BEGINN DES VERSICHERUNGSSCHUTZES**
Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Tag der Einreise, frühestens am Tag nach Eingang des Antrages beim Versicherer. Weitere Voraussetzung ist die Zahlung der geschuldeten Prämie.
- DER AUFENTHALT VERLÄNGERT SICH**
Sie können eine Verlängerung des Versicherungsschutzes beantragen, wenn die Verlängerung innerhalb der Höchstversicherungsdauer von 365 Tagen liegt.
Die Verlängerung muss vor Ende der ursprünglich vereinbarten Versicherungsdauer beantragt werden, und der Versicherer muss ihr zugestimmt haben. Versicherungsschutz besteht dann für Versicherungsfälle, Krankheiten und deren Folgen, die nach Beantragung der Verlängerung neu eingetreten sind.
Wir empfehlen daher, den Vertrag von vornherein für die gesamte Dauer abzuschließen.
Eine Verlängerung über 365 Tage hinaus ist nicht möglich.
- DAS EINREISEDATUM STEHT NOCH NICHT FEST**
Steht der Einreisetag noch nicht fest, z.B. bei Beantragung eines Visums, ist das geplante Datum zu nehmen und anschließend das tatsächliche Einreisedatum bzw. Ausreisedatum innerhalb von 31 Tagen nach Einreise der HanseMerkur schriftlich nachzuweisen.
- ERREICHUNG EINER HÖHEREN ALTERSSTUFE WÄHREND DER VERTRAGSLAUFZEIT**
Ab dem entsprechenden Geburtstag wird die Prämie automatisch berechnet und von Ihrem Konto eingezogen.
- VERSICHERUNGSSCHEINE**
Der Versicherungsnehmer erhält von der HanseMerkur gesonderte Versicherungsscheine.
- VORZEITIGE ABREISE**
Der Vertrag kann vorzeitig zum Tag der Ausreise beendet werden. Hierzu benötigt die HanseMerkur eine kurze schriftliche Mitteilung innerhalb von 31 Tagen nach Beendigung der Reise über das Ausreisedatum. Wir beenden dann den Vertrag und zahlen die zu viel eingezogene Prämie zurück.
- WER SICH VERSICHERN KANN**
Personen bis zum 75. Geburtstag, sofern sie
a) eine ausländische Staatsangehörigkeit haben und sich nur vorübergehend in der Bundesrepublik Deutschland, den Ländern der Europäischen Union oder der Schweiz sowie Liechtenstein aufhalten;
b) die deutsche Staatsangehörigkeit und seit mehr als 2 Jahren ihren ständigen Wohnsitz im Ausland haben. Als Ausland gilt nicht das Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland.

Das Sicherheitskonzept

FÜR REISEBÜROS UND REISEVERANSTALTER

HanseMerkur
Reiseversicherung AG



Unsere Verantwortung als Ihr Partner

Im Rahmen des Sicherheitskonzeptes für Reisebüros und Reiseveranstalter geben wir Ihnen als Unternehmer Sicherheit:

- speziell für Ihre Branche,
- maßgeschneidert für Ihr Unternehmen.

DAMIT ERFÜLLT UNSER SICHERHEITSKONZEPT EINEN DREIFACHEN NUTZEN:

- Abdeckung Ihrer speziellen Risiken als Vermittler und Organisator von Reisen
- Maßgeschneiderte Vorsorge als Voraussetzung für eine erfolgreiche Geschäftstätigkeit
- Individuelle Betreuung und Beratung durch Ihren HanseMerkur Berater:
 - Analyse der Risiken Ihres Unternehmens
 - Aufbau eines auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Versicherungskonzeptes
 - Unterstützung bei Schadenfällen, ggf. sofortige Regulierung
 - Ratschläge in allen Versicherungsfragen

Wir informieren Sie gerne!

Tel.: 040-41 19-15 01, E-Mail: reiseservice@hansemerkur.de

Insolvenzversicherung – Absicherung für Reiseveranstalter



Gesetzliche Grundlagen

Seit November 1994 sind Reiseveranstalter gemäß § 651 k BGB verpflichtet, erhaltene Kundengelder für den Fall abzusichern, dass infolge von Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit des Veranstalters Reiseleistungen ausfallen oder dem Reisenden für die Rückreise zusätzliche Aufwendungen entstehen. Ein Verstoß gegen diese Absicherungspflicht stellt eine Ordnungswidrigkeit dar, die mit einer Geldstrafe von bis zu 5.200,- EUR geahndet werden kann.

Wer ist Reiseveranstalter?

Reiseveranstalter im Sinne des Gesetzes ist, wer mindestens zwei Einzelleistungen, wie z. B. Flug und Unterkunft oder Mietwagen, zu einem Gesamtpreis zusammengefasst anbietet. Darüber hinaus kann bereits das Anbieten von Einzelleistungen als Veranstaltertätigkeit gewertet werden, z. B. das Anbieten von Ferienhäusern oder Boots-Chartern. Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an Ihren Verband oder an einen Fachanwalt für das Reiserecht.

Wir informieren Sie gerne!

tourVERS

Borsteler Chaussee 51

22453 Hamburg

Tel. 040 - 24 42 88 - 0

www.tourvers.de

UNSERE PRÄMIEN

EXPEDIENTEN-JAHRESSCHUTZ PLATIN

WELTWEIT bis 31 Tage

Alter	Einzel- person EUR		Familie EUR	
bis 65 Jahre	69,-	40002	119,-	40004

- 1 REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG
- 2 URLAUBSGARANTIE (Reiseabbruch-Vers.)
- 3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG
- 4 NOTFALL-VERSICHERUNG
- 5 REISE-UNFALLVERSICHERUNG
- 6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

EXPEDIENTEN-REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG

Reisepreis bis EUR	Einzel- person/ Familie/ Objekt EUR		Schiffsreisen EUR	
10.000,-	2,2% vom Reisepreis	40005	3,0% vom Reisepreis	40006

- 1 REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG
- 2 URLAUBSGARANTIE (Reiseabbruch-Vers.)

EXPEDIENTEN-REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG PLUS URLAUBSGARANTIE bis 93 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzel- person/ Familie/ Objekt EUR		Schiffsreisen EUR	
10.000,-	2,7% vom Reisepreis	40007	3,8% vom Reisepreis	40008

- 1 REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG
- 2 URLAUBSGARANTIE (Reiseabbruch-Vers.)

WEITERE EXPEDIENTEN-ERMÄSSIGUNGEN

- EXPEDIENTENBUCHUNGEN**
 Sie erhalten als Mitarbeiter in der Touristik zusätzlich zu den hier aufgeführten Prämien auf alle anderen Reiseversicherungen (Seite 4 bis 11) eine 20%ige Expedientenermäßigung. Bitte schließen Sie Ihre Wunschprämie im Internet unter www.hmr.de im Partner Login ab.
 Als Nachweis benötigen wir im Schadenfall eine Kopie Ihres DRV-Ausweises, Firmenausweises oder eine Bestätigung der Betriebszugehörigkeit durch Ihren Vorgesetzten.
 Die Expedienten-Tarife gelten für alle touristischen Mitarbeiter, deren Ehegatten, Lebensgefährten und Kinder und dürfen nicht für Kunden verwendet werden.
 Auf die Expedienten-Tarife werden keine zusätzlichen Provisionen gezahlt.

WICHTIGE INFORMATIONEN

Geltungsbereich: Weltweit für alle Reisen

- ABSCHLUSSFRIST**
 Der Jahresschutz Platin kann nur für Reisebuchungen, die mit oder nach Vertragsabschluss der Reiseversicherung getätigt werden, in Anspruch genommen werden.
 Die Reise-Rücktrittskosten-Versicherung und die Urlaubsgarantie für Expedienten sind sofort bei Buchung, jedoch spätestens bis 30 Tage vor Reiseantritt abzuschließen.
 Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Werktag nach Reisebuchung erfolgen.
 Versicherungsschutz besteht erst nach Zahlung der Prämie.
 Noch besser
- ABSCHLUSSMÖGLICHKEITEN**
 Unsere Expedienten-Tarife sind nur über das Internet buchbar: www.hmr.de im Partner Login/Expedienten.
- DEFINITION FAMILIE**
 Als Familie gelten max. zwei Erwachsene und mindestens ein mitreisendes minderjähriges Kind (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis) – insgesamt bis zu fünf Personen. Volljährige Kinder sind versichert, solange sie noch in der Ausbildung sind. Für mitversicherte Kinder, die allein reisen, besteht ebenfalls Versicherungsschutz.
- MAXIMALER REISEPREIS IM JAHRESSCHUTZ (IN DER RRV UND UG)**
 - 2.000,- EUR für Einzelpersonen
 - 5.000,- EUR für FamilienNoch besser
- REISE-KRANKENVERSICHERUNG**
 Gilt nicht in Deutschland.
- REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG**
Versicherungssumme:
 - für Einzelpersonen 2.000,- EUR
 - für Familien 4.000,- EUR
 - kein Selbstbehalt
- RISIKOPERSONEN**
 Haben mehr als vier Personen (bei Familienprämien mehr als fünf Personen) gemeinsam eine Reise gebucht und versichert, gelten nur die jeweiligen Angehörigen der versicherten Person und deren Betreuungspersonen als Risikopersonen, nicht mehr die versicherten Personen untereinander.
Risikopersonen sind:
 - versicherte Personen untereinander (max. vier Personen), die gemeinsam eine Reise gebucht und versichert haben;
 - die Angehörigen einer versicherten Person, hierzu zählen Ehepartner oder Lebensgefährte einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft, Kinder, Eltern, Adoptivkinder, Adoptiveltern, Pflegekinder, Pflegeeltern, Stiefkinder, Stiefeltern, Großeltern, Geschwister, Enkel, Schwiegereltern, Schwiegerkinder und Schwäger;
 - diejenigen Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige einer versicherten Person betreuen;
 - Tante, Onkel, Nefte und Nichte, sofern das versicherte Ereignis „Tod“ eingetreten ist.Noch besser
- SELBSTBEHALTE**
Reise-Rücktrittskosten-Versicherung und Urlaubsgarantie
 Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.
Reise-Krankenversicherung
 Kein Selbstbehalt
Reisegepäck-Versicherung
 Kein Selbstbehalt
- VERLÄNGERUNGEN IM JAHRESSCHUTZ**
RRV und UG: Der maximale Reisepreis für Einzelpersonen und Familien kann mit den Standardtarifen erhöht werden.
Krankenversicherung: Die maximale Reisedauer von 31 Tagen kann durch die Tagesprämie der Auslandsreise-Krankenversicherung (Seite 14) ab dem 32. Reisetag verlängert werden.
Reisegepäck-Versicherung: Erhöhung über die Gepäckversicherung.
 Erhöhungen/Verlängerungen müssen vor Reisebeginn abgeschlossen werden, eine Erhöhung/Verlängerung nach Reisebeginn oder aus dem Ausland ist nicht möglich.
 Erhöhungen/Verlängerungen können im Service-Center direkt bei Bedarf für die entsprechende Reise abgeschlossen werden.
- VERSICHERBARER PERSONENKREIS**
 - Personen mit Wohnsitz in Deutschland bis zum 65. Geburtstag
 - Familien, welche die o.g. Voraussetzungen erfüllen
- VERSICHERUNGSLAUFZEIT IM JAHRESSCHUTZ**
 Der Vertrag verlängert sich automatisch und kann 3 Monate vor der nächsten Prämienfälligkeit gekündigt werden.
- VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN**
 Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-RS 2008 (JRV) und VB-KV 2008 (JRV) für die Reiseversicherung und VB-RS 2008 (UR) für die Einzelprämien RRV + UG.
 Noch besser

Nur die jeweils mit Rot gekennzeichneten Versicherungsparten sind Bestandteil des Versicherungsschutzes.

MATCHEN

PROFITIEREN SIE DURCH DAS MATCH-KONZEPT

Durch die HanseMerkur MATCH-Tarife haben Sie die Möglichkeit, nahezu jeden Reiseversicherungs-Tarif der deutschen Reiseveranstalter und der Low Cost Carrier direkt bei der HanseMerkur abzuschließen.

„MATCHEN“ bei der HanseMerkur bedeutet für Sie:

Ich buche für meinen Kunden die angebotene Versicherung des Reiseveranstalters oder des Low Cost Carriers bei der HanseMerkur direkt, und zwar mit

- gleichem Preis,
- gleichen Leistungen,
- gleichen oder für den Kunden günstigeren Selbstbehalten.

Ein Beispiel:

Ihr Kunde bucht eine Reise aus einem Reiseveranstalter-Katalog und möchte z. B. den Komplettschutz der ELVIA dazu abschließen. Sie buchen genau diesen Reiseschutz als MATCH-Produkt bei der HanseMerkur zur gleichen Prämie bei identischem oder besserem Leistungsumfang.

Welche Vorteile bietet das MATCHEN?

- Sie erhalten bis zu dreimal so viel Provision durch das MATCHEN der Reiseveranstalter-Versicherungen!
- Sie erhalten Ihre Provision nach Prämieingang und nicht erst nach Reisebeginn! Dadurch erhöhen Sie Ihre Liquidität.
- Ihre Kunden profitieren von gleichen oder besseren Versicherungsleistungen!
- Das Kreditkarten-Disagio übernimmt die HanseMerkur zu 100%!
- Die MATCH-Tarife buchen Sie spielend leicht anhand des übersichtlichen MATCH-Koffers in TOMA®, MySabre+merlin und VERS-on.

UND SO MATCHEN SIE KINDERLEICHT

Mit dem HanseMerkur MATCH-Koffer können Sie sich ganz leicht Ihren MATCH-Buchungscode durch eine einfache Buchstaben-Zahlen-Kombination erstellen.

Bestellen Sie gleich das ausführliche MATCH-Konzept sowie den MATCH-Koffer unter www.hmr.de im Partner Login.



VORTEILE FÜR SIE

Hier ein Provisions-Vergleichs-Beispiel:

Reiseveranstalter-Provision auf Versicherungsverkäufe

Angenommener Reiseversicherungs-Umsatz aus unterschiedlichen Reiseveranstalter-Katalogen pro Jahr:

15.000,- EUR

Durchschnittliche Provision ¹⁾:

12%

Provisionseinnahme:

1.513,- EUR

HanseMerkur MATCH-Provision

Angenommener HanseMerkur MATCH-Umsatz pro Jahr:

15.000,- EUR

Durchschnittliche Provision ¹⁾:

35%

Provisionseinnahme:

4.412,- EUR

Ihre Mehrprovision beträgt in diesem Beispiel 2.899,- EUR.

VORTEILE FÜR IHRE KUNDEN

Begeistern Sie Ihre Kunden mit dem HanseMerkur MATCH-Vorteil!

Bei jedem HanseMerkur MATCH-Tarif gelten die Selbstbehalte der HanseMerkur, es sei denn, die Selbstbehalte des gematchten Produktes aus dem Reiseveranstalter-Katalog sind für den Kunden vorteilhafter.

Wir kombinieren somit für Ihren Kunden die Vorteile der HanseMerkur mit denen des gematchten Versicherers. Ihr Kunde profitiert also doppelt!

VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Bitte händigen Sie vor Abschluss der Versicherung Ihrem Kunden das Produktinformationsblatt, die Versicherungsbedingungen und die Verbraucherinformation aus! Für jeden Versicherungsabschluss muss dem Kunden, neben der Versicherungspolice (RBE), der Versicherungsschein mit den gültigen Versicherungsbedingungen MR 207 der HanseMerkur ausgehändigt werden. Sollten die Versicherungsbedingungen Ihnen nicht vorliegen, so drucken Sie diese aus dem Internet aus: www.hmr.de/Versicherungsbedingungen

¹⁾ Die Provision bezieht sich auf den Nettoumsatz (Verkaufsprämie abzgl. Versicherungsteuer).

Steigern Sie Ihre Provision um das Dreifache! MATCHEN Sie!

Buchungsanleitung

MySabre+merlin (Front- und Midoffice)

Versicherung: HMR

Aktion:

Tarife suchen und buchen

- Tarife anzeigen
- Tarifkatalog mit Informationen zu den Produkten
- Expertenmodus

Vorgangssuche

- Darstellung der Vorgänge nach verschiedenen Suchkriterien
- Teilstorno durch Markieren der Zeile
- Storno durch Markieren der Zeile
- Darstellen der Versicherungspolice

MIT Wird im Feld „MIT“ ein Häkchen gesetzt, können Sie bei der Buchung von Objekten (z.B. Ferienhäusern) oder Familientarifen Personen ohne eigene Versicherungsprämie zur 1. Person kostenlos mit hinzubuchen.

von/bis Alle Reisetage inkl. des Rückreisetages müssen versichert werden. (Beispiel: 7 Nächte = 8 zu versichernde Tage)

AUSWAHL PASSENDER VERSICHERUNGSTARIFE

Versicherung	HMR	Berater	EXP1	P.	Anr...	Titel	Nachname	Vorname	Alter/Geb...	Reisepreis
Reisebeginn	01.08.07	Veranstalter		01	H	MERKUR	HANS			
Reiseende	08.08.07	Geltungsbereich	EUROPA	02	D	MERKUR	HANNA			
Buchungsdatum	20.02.07	Reisetyp	Flug	03						
Preis p. P.	1.500,00	Tariftyp	Einzelperson	04						
Gesamtpreis	3.000,00	Anzahl Pers.	2	05						
Vers. Summe		Währung	EUR	06						
				07						

Versicherung	Tarifcode	Tarifbezeichnung	Preis EUR	Gesamt EUR	Info
HanseMerkur	+	Reiseschutz Europa - 5-Sterne-Premium-Schutz (EP)		134,00	!
HanseMerkur	+	Reiseschutz Europa - 4-Sterne-Komfort-Schutz (EP)		94,00	!
HanseMerkur	+	Reiseschutz Europa - 3-Sterne-Basis-Schutz (EP)		102,00	!
HanseMerkur	+	Reiseschutz Europa - Premium-Schutz ohne RRV (EP)		48,00	!
HanseMerkur	+	Reiseschutz Europa - Erhöhung der Reisegepäck-Versicherungssumme, Zus...		28,00	!
HanseMerkur	+	Reiseschutz Europa - Komfort-Schutz ohne RRV (EP)		32,00	!
HanseMerkur	+	Reiseschutz Europa - Basis-Schutz ohne RRV (EP)		28,00	!
HanseMerkur	+	Reise-Rücktrittskosten-Versicherung und/oder Urlaubsgarantie - Reise-Rückt...		76,00	!
HanseMerkur	+	Reise-Rücktrittskosten-Versicherung und/oder Urlaubsgarantie - Urlaubsgara...		30,00	!
HanseMerkur	+	Reise-Rücktrittskosten-Versicherung und/oder Urlaubsgarantie - Reise-Rückt...		104,00	!
HanseMerkur	+	Einzelversicherungen, individuelle Sicherheit-weltweit - Reise-Haftpflichtversic...		12,00	!
HanseMerkur	+	Reiseschutz für Golfreisen - Golf-Reiseschutz (EP)		158,00	!

EXPERTENMODUS - DIREKTEINGABE DES CODES

Tarifcode	Mit	Preis EUR	1. Person	2. Person
08335	<input type="checkbox"/>	134,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesamtpreis EUR		134,00	67,00	67,00

Buchungsanleitung

AMADEUS INSURANCE ÜBER TOUR MARKET (TOMA®)

Veranstalter: HMR	
Aktion:	
BA/BR	Buchungsanfrage/Buchen und Druck der Reisebestätigung
D/DR	Darstellen/Darstellen und Druck der Reisebestätigung
V	Vorgangssuche
RV	Wechsel in die Teilmaske „Erinnerungsfunktion“ zum geführten Buchungsmodus über das Feld „Produktsuche“ oder das Feld „Buchungshilfe“
S	Stornieren (mit einem + an der ersten Stelle der Vorgangsnummer)
VE	Voreinstellung für Versicherungen (aus einer leeren Maske heraus aufrufbar) Hier können Sie HMR als Versicherer vorbelegen sowie eine Erinnerungsfunktion bei touristischen Buchungen mit „KV“ aktivieren.
Anf.	V

Leistung	5-stelliger Buchungs-Code (zusätzlich Leertaste und tatsächlicher Reisepreis, wenn eine Reisepreisstaffel angegeben ist)
MIT	Mit dem Leistungs-Code „MIT“ können Sie bei der Buchung von Objekten (z.B. Ferienhäusern) oder Familientarifen Personen ohne eigene Versicherungsprämie zur 1. Person kostenlos mit hinzubuchen.
Bel	Für eine Direktinkasso-Buchung bitte bei Buchung im Feld Bel „DI“ eingeben. Daraufhin öffnet sich die Direktinkasso-Maske zum Ausfüllen der Bankverbindung oder der Kreditkartendaten. Das Disagio trägt HMR. Wichtig: Ein nachträglicher Aufruf der DI Maske ist nach Buchungsabschluss nicht mehr möglich!
von/bis	Format: TTMMJJ. Alle Reisetage inkl. des Rückreisetages müssen versichert werden. (Beispiel: 7 Nächte = 8 zu versichernde Tage)
MFZ	Bitte den zu matchenden Veranstalter in der Multifunktionszeile eintragen.

BUCHEN PER DIREKTEINGABE

Wichtige

Information!

Bei jeder Versicherungsbuchung in TOMA® wird **automatisch im Hintergrund ein Amadeus PNR erzeugt**, der in Ihrer Amadeus Queue aufläuft. Dieser PNR sollte weder geändert noch storniert werden, da diese Änderungen in TOMA® nicht dargestellt werden.

BUCHEN ÜBER DIE PRODUKTSUCHE

Aktion: RV und X für Produktsuche

EINGABE PRODUKTSUCHE

Folgende Daten werden aus der touristischen Buchung übernommen, können aber auch manuell eingetragen werden:

- Reiseveranstalter
- Von/Bis Datum der Reise
- Namen und Adresse der Kunden (sofern in den Voreinstellungen vorbelegt)

Bitte zusätzlich folgende Parameter ausfüllen:

Geltungsbereich:

- D = Deutschland
- E = Europa
- W = Weltweit

Reiseart:

- F = Flug
- S = Schiff
- O = Objekt/Fewo
- B = Bahn
- BU = Bus

Reisepreis:

Preis pro Person:

Bitte hinter dem Namen im Feld „Preis“ eingeben

Objekt- und Familienpreise:

Bitte unter „Preis Gesamt/Objekt“ eingeben

Familientarif:

Wird ein Familientarif gewünscht bitte „J“ eintragen

Direktinkasso:

Wird die Zahlung per Direktinkasso gewünscht bitte ein „J“ eintragen

Aktion:	Veranstalter: HMR	Reiseart:	Personen:	Agentur-Nr.:	Vorgangs-Nr.:
Berater:		Seite 1 / 1		Angebote	
* Amadeus Teilmaske: Versicherungsprodukte *					
HMR: PRODUKT	RRV UND/ODER UG - RRV			29 EU	
Reiseveran:	Von: 010808	Bis: 150808			
Geltungsber. (D/E/W):	E	Reiseart (F/S/O/B/BU)	:	F	
Preis Gesamt/Objekt :	EUR	Preis/Person bei Person eingeben	:	EUR	
Versicherungssumme	EUR				
Familientarif (J/N):	N	Direktinkasso (J/N)	:	N	
TL A	NAME/VORNAME/TITEL	A/ERM	PREIS	TL A	NAME/VORNAME/TITEL
01	H MERKUR/HANS		1000	02	D MERKUR/BRIGITTE
03				04	
05				06	
BEM					

AUSGABE PRODUKTSUCHE

In der Ausgabe erhalten Sie zuerst die passenden MATCH-Tarife und darunter die Standard Produkte.

Aktion:	Veranstalter: HMR	Reiseart:	Personen:	Agentur-Nr.:	Vorgangs-Nr.:
Berater:		Seite 1 / 1		Angebote	
* Amadeus Teilmaske: Versicherungsprodukte *					
VERSICHERUNGSANGEBOTE			Preis		
<input type="checkbox"/>	MATCHCODES ALL SOMMER 2008 - KOMPLETTSCHUTZ-PAKE..			59 EUR	
<input type="checkbox"/>	ALL - REISERUECKTRITT MIT URLAUBSGARANTIE OHNE SB			42 EUR	
<input type="checkbox"/>	ALL - REISERUECKTRITT OHNE SB			33 EUR	
<input type="checkbox"/>	ALL - KOMPLETTSCHUTZ-PAKET MIT SB			51 EUR	
<input type="checkbox"/>	ALL - REISERUECKTRITT MIT URLAUBSGARANTIE MIT SB			37 EUR	
<input type="checkbox"/>	ALL - REISERUECKTRITT MIT SB			29 EUR	
<input type="checkbox"/>	ALL - SORGLOSVERSICHERUNG OHNE RRV			31 EUR	
<input checked="" type="checkbox"/>	RRV UND/ODER UG - RRV			29 EUR	

VOREINSTELLUNG

Aktion: VE

Über die Voreinstellungsseite können Sie Ihre gewünschten Funktionen auswählen und die HMR als Versicherungspartner vorbelegen.

Aktivierung der Erinnerungsfunktion "Reiseversicherung" (J/N):	<input type="checkbox"/>
Vorbelegung eines Reiseversicherers (optional):	HMR
Einfügen Anf.-Code KV bei tourist. Buchungen ? (J/N)	<input type="checkbox"/>
Weitergabe der Kundendaten an Amadeus Insurance? (J/N)	<input type="checkbox"/>

Buchungsanleitungen

INTERNET-BUCHUNGSMASKE www.VERS-on.de

Noch komfortabler im Internet buchen können Sie über die HanseMercur VERS-on Buchungsmaske. Sind Sie noch nicht freigeschaltet? Schicken Sie uns einfach eine E-Mail mit Ihrer Agenturnummer an reiseservice@hansemerkur.de.

Sie erhalten von uns umgehend Ihre persönlichen Zugangsdaten mit einem änderbaren Passwort. Sind Sie bereits freigeschaltet? Dann gehen Sie bitte folgenden Weg, um sich einzuloggen:

www.VERS-on.de → Partner Login → Buchungstools → VERS-on

Buchung	
Aktion:	
BA/BR	Buchungsanfrage/Buchen und Druck der Reisebestätigung
D/DR	Darstellen/Darstellen und Druck
V	Vorgangssuche
Buchungsdatum der Reise	Bitte Buchungsdatum der Reise wie folgt eingeben: TTMMJJJJ
Buchungs-Code	5-stelligen Buchungs-Code eingeben oder über das Hilfe-Fragezeichen am Ende der Zeile das gewünschte Produkt über das Produkt-Auswahlfenster selektieren.
Preis	Bitte den Preis pro Person eingeben (auch bei Gruppen) bzw. den Gesamtpreis bei einem Familientarif.

Teilnehmer mitversichern bei Objekten (z.B. Ferienwohnungen)

Durch das Aktivieren des Feldes „MIT“ hinter dem Namensfeld können Sie Teilnehmer im Rahmen einer Objektversicherung (z.B. Ferienwohnung) kostenlos mitversichern.

Zahlung

Bitte das vorgegebene Feld anklicken (Inkasso, Lastschrift, Kreditkarte) und die sich öffnenden Pflichtfelder ausfüllen. Das Kreditkarten-Disagio trägt die HanseMercur.

Zusätzliche Leistungszeilen

Tragen Sie die gewünschte Anzahl von zusätzlichen Leistungszeilen in das Feld „Leistungen hinzufügen“.

Zusätzliche Teilnehmer

Tragen Sie die gewünschte Anzahl von zusätzlichen Teilnehmern in das Feld „Teilnehmer hinzufügen“.

Buchungsübersicht aller Vorgänge

Klicken Sie in der linken Menüleiste auf „Stammdaten“ und dann auf „Buchungsübersicht“. Hier finden Sie eine Liste Ihrer Buchungsvorgänge. Durch Doppelklick auf die Vers.-Nr. können Sie sich einzelne Buchungen darstellen lassen bzw. bestimmte Vorgänge durch das Ausfüllen der Parameter suchen.

Storno

Lassen Sie sich zunächst den gewünschten Vorgang in der Buchungsübersicht (s.o.) darstellen. Am Ende der Darstellung finden Sie den Button „Storno“, mit dem Sie den Vorgang stornieren können.

Benutzer hinzufügen

Klicken Sie in der linken Menüleiste auf „Stammdaten“ und dann auf „Benutzer“. Hier können Sie weitere Expedienten als Benutzer anlegen und Buchungen pro Benutzer in der Buchungsübersicht darstellen.

Gruppenbuchungen – Einfaches Einlesen der Kundennamen aus einer bestehenden Excelliste!

Für die Buchung einer Gruppenversicherung bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Kundennamen aus einer bestehenden Excelliste in die Buchung einzulesen. Auf diese Weise sparen Sie sich das nochmalige Eingeben der Namen. Und so einfach geht es:

- Legen Sie folgende Spaltenköpfe in der ersten Zeile Ihrer Datei an: Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum (optional), Nationalität (optional). Füllen Sie die Zeilen ohne Leerzeile. Nutzen Sie für Anrede die Abkürzungen H,D,K und geben Sie das Geburtsdatum wie folgt ein: tt.mm.jjjj
- Speichern Sie Ihre Excelliste als CSV-Datei (Dateiname.csv).
- Klicken Sie auf den Button „Importieren“ in der VERS-on Maske und wählen Sie in Ihrem Explorer die gewünschte Datei aus.

The screenshot shows the VERS-on.de booking interface. At the top, there's a header with the logo and navigation links. Below that, there are several input fields: 'Exp' with the value 'test', 'Aktion' with a dropdown menu, and 'Vers.Schein-Nr.' with an empty text box. The 'Buchungsdatum der Reise' is set to '24092007'. Below this, there's a section for 'Buchung möglich' with a table of products. The table has columns for 'Po', 'Code', 'Preis', 'von', 'bis', 'TL-Zuordnung', and 'Prämie'. The first row shows a product with code '05383', price '749.00', and a premium of '27.00'. Below the table, there are checkboxes for 'Leistungen hinzufügen', 'Teilnehmer hinzufügen', and 'Importieren'. The 'Importieren' button is highlighted in green. Below these, there's a table for participants with columns for 'TL', 'A', 'Name/Vorname', 'MIT', and 'Geb.Dat.'. The first row shows a participant named 'Mercur/Hans' with 'MIT' checked. Below the table, there are input fields for 'Name/Vorname', 'Anschrift', 'PLZ Ort', and 'Email'. At the bottom, there are radio buttons for 'Zahlung' options: 'Inkasso Reisebüro', 'Lastschrift Kunde', and 'Kreditkarte Kunde'. A 'Senden' button is located at the bottom right.

Wichtige Hinweise

STORNIERUNGEN/UMBUCHUNGEN

■ STORNIERUNGEN

Vor Reiseantritt:

- Reise-Rücktrittskosten-Versicherung (RRV) solo, Urlaubsgarantie solo und Versicherungstarife inkl. RRV dürfen bis Reiseantritt storniert werden,
- wenn die Reise vom Veranstalter abgesagt wurde,
 - wenn der Kunde auf eine andere Reise umbucht, für die eine neue Versicherung abgeschlossen wird,
 - wenn die Stornokosten nicht höher als 25,- EUR pro Person/Mietobjekt sind,
 - bei einem name change.

In allen anderen Fällen ist die Stornierung einer RRV nicht möglich!

Außer der RRV können alle anderen Versicherungen bis Reisebeginn ohne Genehmigung storniert werden.

Nach Reiseantritt:

Stornierungen nach Reiseantritt müssen per Fax bzw. per E-Mail schriftlich bei der HanseMercur beantragt werden.

Fax: 040 41 19 - 3040

E-Mail: reiseservice@hansemerkur.de

Für eine Genehmigungserteilung benötigen wir eine Begründung, die Vorgangs-/Versicherungsscheinnummer sowie ggf. die Stornobestätigung vom Reiseveranstalter.

■ UMBUCHUNG/TEILSTORNO

Folgende Umbuchungen sind möglich:

- Daten/Namen/Buchungs-Codes bis Reiseantritt
- Bei Nichtantritt der Reise kann der gebuchte Versicherungstarif inkl. Reise-Rücktrittskosten-Versicherung (RRV) auf die Reise-Rücktrittskosten-Versicherung solo umgebucht und die Differenz ausgezahlt werden.

So nehmen Sie die Umbuchung vor:

- Durch Storno und Neubuchung. Bitte vermerken Sie die alte Vorgangs-/Versicherungsschein-Nummer handschriftlich auf der neuen Police oder tragen diese in die Bemerkungszeile ein.
- Handschriftlich mit Stempel auf der Police bei einfachen Umbuchungen wie z.B. fehlerhaft geschriebenem Namen, fehlerhaftem Geburtsdatum, verändertem Rückreisedatum im Rahmen der RRV.

VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Bitte händigen Sie vor Abschluss der Versicherung Ihrem Kunden das Produktinformationsblatt, die Verbraucherinformation und die Versicherungsbedingungen aus! Für jeden Versicherungsabschluss muss dem Kunden, neben der Versicherungspolice (RBE), der Versicherungsschein mit den gültigen Versicherungsbedingungen aus dem MR 101 der HanseMercur ausgehändigt werden. Sollten die Versicherungsbedingungen Ihnen nicht vorliegen, so drucken Sie diese aus dem Internet aus: www.hmr.de/Versicherungsbedingungen

LEISTUNGSÜBERSICHT

Es gelten die Allgemeinen Versicherungsbedingungen VB-RS 2008 (UR) und VB-KV 2008 (UR).

1 REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG (RRV)

- Bis zur Höhe des versicherten Reise-/Mietpreises:**
- o Ersatz der vertraglich geschuldeten Rücktrittskosten (**Stornokosten**) aus versichertem Grund
 - o bei Nichtantritt der Reise
 - o bei Nichtnutzung des Mietobjekts
 - o Ersatz der zusätzlich entstehenden Hinreise-Mehrkosten,
 - bei verspätetem Antritt aus versichertem Grund
 - bei Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel von über zwei Stunden sofern die An- und Abreise zum versicherten Arrangement gehören, max. bis zur Höhe der Stornokosten, die bei einer Stornierung angefallen wären
 - o **Umbuchung einer Reise (Umbuchungsschutz)**
Erstattung der Umbuchungskosten bis 30,- EUR je Person/Objekt bei Umbuchung bis spätestens 42 Tage vor Reiseantritt.
Gilt für die Tarife Premium- und Komfort-Schutz inkl. Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.
Kein Selbstbehalt im Umbuchungsschutz.
- Versicherte Gründe:**
- o Schwere Unfall, unerwartete schwere Erkrankung oder Tod
 - o Jobwechsel, sofern die Probezeit in die versicherte Reisezeit fällt
 - o Schüler-/Studentenschutz: Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit.
 - o Schwere Unfall, unerwartete schwere Erkrankung, Impfunverträglichkeit eines zur Reise angemeldeten Hundes einer versicherten Person
 - o betriebsbedingte Kündigung und Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit
 - o Impfunverträglichkeit
 - o Schwangerschaft
 - o erheblicher Schaden am Eigentum der versicherten Person infolge von Feuer, Elementarereignissen oder strafbaren Handlungen Dritter
 - o unerwartete Einberufung zum Grundwehrdienst, einer Wehrübung oder zum Zivildienst
 - o Bruch von Prothesen
 - o **Selbstbehalt:**
Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

2 URLAUBSGARANTIE (Reiseabbruch-Versicherung)

- o **Leistungen bei Reiseabbruch aus versichertem Grund:**
 - Erstattung des gesamten Reisepreises, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird.
 - Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird.
 - Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch unmittelbar verursachten sonstigen Mehrkosten.
 - o **Leistungen bei Unterbrechung der Reise aus versichertem Grund:**
 - Muss eine Reise unterbrochen werden, erfolgt eine Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen.
 - o **Leistungen bei verspäteter Rückreise aus versichertem Grund:**
 - Erstattung der Mehrkosten für den verlängerten Aufenthalt bei Transportunfähigkeit bis maximal 2.500,- EUR und längstens für 10 Tage einer versicherten Person
 - Erstattung der zusätzlich entstandenen Rückreisekosten
 - Erstattung der Mehrkosten für den verlängerten Aufenthalt und zusätzliche Rückreisekosten bei Elementarereignissen am Urlaubsort bis max. 5.000,- EUR
 - Mehrkosten, die der versicherten Person aufgrund einer Verspätung von öffentlichen Verkehrsmitteln um mehr als 2 Stunden entstanden sind.
- Versicherte Gründe:**
- o Schwere Unfall, unerwartete schwere Erkrankung oder Tod,
 - o Impfunverträglichkeit;
 - o Schwangerschaft,
 - o Erheblicher Schaden am Eigentum der versicherten Person infolge von Feuer, Elementarereignissen oder strafbaren Handlungen Dritter
 - o Bruch von Prothesen.
 - o **Selbstbehalt:**
Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG (bei Auslandsreisen)

- Erstattung der Kosten für:**
- o ambulante Heilbehandlung beim Arzt
 - o stationäre Behandlung im Krankenhaus
 - o ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel sowie unfallbedingte Hilfsmittel
 - o notwendige Heilbehandlungen des neugeborenen Kindes bei Frühgeburten im Ausland bis 50.000,- EUR
 - o den Transport zum nächsterreichbaren Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
 - o den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
 - o schmerzstillende konservierende Zahnbehandlungen einschließlich Zahnfüllungen in einfacher Ausführung sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz
 - o ärztlich verordnete Massagen, medizinische Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik
 - o Überführung und Bestattung im Ausland

- Zusätzliche Leistungen:**
- o Werden alle im Ausland angefallenen Heilbehandlungskosten vor Inanspruchnahme der HanseMerkur einem anderen Leistungsträger eingereicht, der sich an der Kostenerstattung beteiligt, zahlt die HanseMerkur über die Kostenerstattung hinaus
 - bei stationärer Behandlung ein Krankenhaustagegeld - maximal 14 Tage - in Höhe von 50,- EUR.
 - bei ambulanter Behandlung einen Pauschalbetrag in Höhe von 25,- EUR.

3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG (Fortsetzung)

- Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung):**
- o Ist eine Rückreise der versicherten Person aufgrund einer Transportunfähigkeit nicht möglich, leistet die HanseMerkur über das vereinbarte Ende des Versicherungsschutzes hinaus bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit.
 - o **kein Selbstbehalt**
- Nur für Deutschland:**
- o Bei Reisen in Grenzgebiete zur Bundesrepublik Deutschland besteht bis 48 Stunden Aufenthalt Reise-Krankenversicherungsschutz im Ausland für notwendige ambulante und stationäre Behandlung.

4 NOTFALL-VERSICHERUNG

- Bei Krankheit/Unfall**
- o Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis 5.000,- EUR bei Unfall
 - o Krankentransport in Deutschland bis 2.500,- EUR
- Bei stationärem Krankenhausaufenthalt**
- o Organisation und Übernahme der Beförderungskosten für die Hin- und Rückreise einer dem Versicherten nahestehenden Person ans Krankenbett, wenn der Krankenhausaufenthalt länger als 5 Tage dauert und noch nicht beendet ist 100%
- Bei Tod**
- o Organisation und Kostenübernahme der Überführung eines Verstorbenen aus dem Ausland oder Bestattung im Ausland 100%
- Fahrradschutz**
- o Hilfe und Kostenübernahme bei einer Panne bis 75,- EUR
 - o Organisation und Kostenübernahme der Beförderungskosten bei Diebstahl des Fahrrades bis 250,- EUR
- Bei Verlust von Reisezahlungsmitteln**
- o Hilfe bei der Kontaktaufnahme zur Hausbank
 - o Hilfe bei der Geldübermittlung zwischen Hausbank und der versicherten Person
 - o ggf. Bargeldvorschuss Darlehen bis 1.500,- EUR

5 REISE-UNFALLVERSICHERUNG

- Versicherungssumme:**
- o im Todesfall¹⁾ bis zu 20.000,- EUR
 - o im Invaliditätsfall bis zu 40.000,- EUR
 - o für Bergungskosten bis zu 5.000,- EUR
 - o für kosmetische Operationskosten bis zu 5.000,- EUR
- Abweichend für Reiseschutz Auto-, Bahn- und Busreisen:**
- Versicherungssumme:**
- o im Todesfall¹⁾ 15.000,- EUR
 - o Invalidität keine Leistung
 - o für Bergungskosten keine Leistung
 - o für kosmetische Operationen keine Leistung
- ^{1) Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres im Todesfall 5.000,- EUR.}

6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

- Versicherungssumme:**
- o für Einzelpersonen 2.000,- EUR
 - o für Familien 4.000,- EUR
 - o **kein Selbstbehalt**
- Versicherungsschutz:**
- Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden durch
- o strafbare Handlungen Dritter, z.B. Raub und Diebstahl,
 - o Beförderungsunternehmen, sofern das Reisegepäck sich in deren Gewahrsam befand (gilt nicht für Wertsachen),
 - o Transportmittelunfälle,
 - o Brand, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überschwemmungen, Erdbeben, Erdbeben, Lawinen.
- Ersetzt die Kosten der nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe bis maximal 500,- EUR je Schadenfall, wenn das Reisegepäck nicht fristgerecht (nicht am selben Tag) durch ein Beförderungsunternehmen ausgeliefert wird.

7 AUTOREISESCHUTZBRIEF

- (Nur bei Reisen in Europa und Deutschland bei Fahrten mit dem privaten PKW.)**
- o Hilfe und Übernahme der Abschleppkosten bis 300,- EUR bei Unfall oder Panne
 - o Übernahme zusätzlicher Reisekosten bis 2.500,- EUR

8 REISE-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

- o Personen- und Sachschäden bis zu 1 Mio. EUR (Gruppe Weltweit) bis zu 500.000,- EUR (Gruppe Schüler + Junge Leute)
- o Davon bei Mietschäden²⁾ bis zu 25.000,- EUR (Gruppe Weltweit) bis zu 25.000,- EUR (Gruppe Schüler + Junge Leute)

²⁾ Schäden an privat gemieteten Räumen in Gebäuden.

RRV/UG/
Last-Minute

Flugreisen

Schiffreisen

Auto-, Bahn-,
Busreisen

Gruppen

KV/Cepäck/
Karten

ZEICHENERKLÄRUNG



Flugreisen



Autoreisen



Busreisen



Bahnreisen



Schiffsreisen



Deutschland



Europa



Weltweit

DEFINITION EUROPA

Es gilt der geografische Begriff Europa. Die afrikanischen und asiatischen Mittelmeer-Anrainerstaaten, die Kanarischen Inseln, die Azoren und Madeira werden als Ausnahmen zu Europa gerechnet. Folgende Länder und Gebiete fallen unter den Geltungsbereich Europa:

Ägypten
Albanien
Algerien
Andorra
Azoren
Belgien
Bosnien-
Herzegowina
Bulgarien
Dänemark
Deutschland
Estland
Finnland
Frankreich
Gibraltar
Griechenland
Großbritannien
Irland
Island
Israel
Italien

Kanarische Inseln
Kasachstan (bis zum Ural)
Kroatien
Lettland
Libanon
Libyen
Liechtenstein
Litauen
Luxemburg
Madeira
Malta
Marokko
Mazedonien
Moldawien
Monaco
Montenegro
Niederlande
Norwegen
Österreich
Polen
Portugal

Rumänien
Russland (bis Ural)
San Marino
Schweden
Schweiz
Serbien
Slowakei
Slowenien
Spanien
Spitzbergen
Syrien
Tschechische Republik
Tunesien
Türkei
Ukraine
Ungarn
Vatikanstadt
Weißrussland (Belarus)
Zypern

PRÄMIENERMITTLUNG IN DER REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG

Beispiele	Berechnung als Objekt	Berechnung pro Person	Hinweise
Berechnung als Objekt			
Alle Reisepreise, die als Gesamtpreis (Objekt) berechnet werden, z.B. FeWos, Fähren, Mietwagen, Wohnmobile, Hausboote, evtl. Hotelzimmer			
Familienfestpreis	<input type="radio"/>		
Zimmerpreis	<input type="radio"/>		
Fähren, Hausboote, Wohnmobile, Mietwagen, Autoreisezug	<input type="radio"/>		Ggf. einzelne Fährpassagen addieren.
Ferienwohnung	<input type="radio"/>		
Berechnung pro Person			
Alle Reisepreise, die als Preis pro Person ausgewiesen werden oder sich aus Objekt- und Einzelpreisen zusammensetzen			
Bausteinbuchungen – auch von mehreren Veranstaltern		<input type="radio"/>	Alle Leistungen addieren und durch die Teilnehmer teilen = Prämie pro Person
Pauschalreisen, Nilkreuzfahrt, Rundreisen, Bus-/Zugreisen, Nur Flug, Ausflüge, Karten etc.		<input type="radio"/>	Alle Reisepreise mit einem Preis pro Person
Kombination aus Objektpreisen und Einzelpreisen, z.B. Autoreisezug mit 3 Personen Liegewagen		<input type="radio"/>	Alle Reisepreise addieren und durch die Anzahl Personen teilen = Prämie pro Person

Gerne helfen wir Ihnen weiter!

Service-Center

Unser Service-Center mit Helpdesk-Funktion erreichen Sie
per Telefon: (0 40) 41 19-15 01
per E-Mail: reiseservice@hansemerkur.de

Genehmigungsnummern

Über unser Service-Center
per Telefon: (0 40) 41 19-15 01

Materialbestellungen

Bestellen Sie bitte bei Ihrem zuständigen Betreuer oder direkt im Internet unter www.hmr.v.de im Partner Login.

Schadenmeldungen und Versicherungsbedingungen

finden Sie im Internet unter www.hmr.v.de/schadenformulare
bzw. www.hmr.v.de/versicherungsbedingungen.